



Break-outsessie: De balans vinden tussen operatie en innovatie in een turbulente wereld

Break-out leider: Ronald Verbeek (Directeur, CIO Platform Nederland)

Panelleden: Willem-Jan van Tongeren (PostNL) en Gijs Huizinga (Havenbedrijf Rotterdam)

Korte samenvatting van hetgeen dat is gepresenteerd

We hebben verkend hoe de veranderende geopolitieke situatie, met veranderende loyaliteiten en handelstarieven, van invloed is op de focus, besluitvorming en operatie van organisaties en op het investeren in innovatie.

Een beknopte uitleg van wat er tijdens de sessie is besproken

Na een korte toelichting op CIO Platform Nederland en de volatiliteit van de geopolitieke situatie op dit moment, is vanuit Postnl en Havenbedrijf Rotterdam ingegaan op hoe deze situatie van invloed is op hun organisatie. Daarbij gaf Willem-Jan van Tongeren, CIO Postnl, aan dat afhankelijkheid van partijen nadrukkelijker dan voorheen wordt meegewogen in beslissingen die worden genomen tot op het hoogste niveau in de organisatie. En dat medewerkers worden getraind op veiligheidsaspecten bij de eigen productontwikkelingen en innovaties. Van belang is je te realiseren dat bedrijven in (internationale) ketens werken en dat het daarom erg ingewikkeld is om snel te veranderen, dan loop je het risico dat jouw organisatie niet meer goed kan samenwerken met partners.

Een vergelijkbaar punt maakte Gijs Huizinga, manager Business Platforms & Applications bij Havenbedrijf Rotterdam. In de haven werken zo'n 3.000 organisaties samen in diverse ketens. Dat ecosysteem is digitaal nauw met elkaar verbonden, waarbij sommige processen vitaal zijn. Door (cyber-)incidenten in de haven enkele jaren geleden is de noodzaak om goede afspraken te maken met belangrijke leveranciers over omgaan met noodsituaties al enkele jaren geleden duidelijk geworden. Daarnaast gaf Gijs aan, is het weerbaar zijn een onderwerp waarover binnen het haven-ecosysteem nadrukkelijk wordt gesproken en waarop wordt geoefend.

Vervolgens zijn we uitgebreid in gesprek gegaan met de aanwezigen in de zaal.

Belangrijkste conclusies van de sessie

- Realiseer je dat organisaties in ecosystemen/ketens werken en het veranderen van technologie/leverancier dus niet gemakkelijk is, want meerdere partijen moeten meeveranderen, en eigen risico's met zich meebrengt. Van belang zijn o.a. beschikbaarheid van alternatieven en de mate waarin het gemakkelijk is om over te stappen (zowel in eigen organisatie als in de ketens).
- Innovatie kan een manier zijn om afhankelijkheid te verminderen. Daarvoor is het wel noodzakelijk dat interoperabiliteit gegarandeerd is en blijft, bv. via open standaarden, anders ben je nog steeds afhankelijk. Innovatie is ook belangrijk om relevant te blijven voor je klanten. En als je niet relevant bent voor je klanten, dan is afhankelijkheid van bepaalde technologie/leveranciers niet je grootste probleem.