



Break-outsessie: Doorschakelen met de digitale economie

Break-out leider: Stijn van Butselaar (Sr. Strategisch Beleidsadviseur – VNO-NCW)

Mede sprekers: Marlou Snelder (FME) en Patrick van der Bleek (HCS Company)

Stijn van Butselaar (vno-ncw/mkb nederland) In onze digitale economie is de concurrentiekracht van de EU onvoldoende en zien we een te lage productiviteitsgroei. Maar waar de EU in de digitale stack met name in Cloud-infrastructuur niet competitief is, liggen er juist kansen als 'traditionele' sectoren hun vanouds sterke positie en know how vertalen naar cloud-/digitale toepassingen. Verder moeten we de digitale transitie versnellen door bij de digitale transformatie van bestaande bedrijven te zorgen dat de momenteel moeizame brede adoptie van AI door het MKB een succes wordt. Versnellen kan ook door beleidsmatig oog te hebben voor de specifieke succesfactoren van 'digital native' bedrijven, zoals het beschikbaar zijn van talent. Ondertussen moeten we ervoor zorgen dat we groei van de benodigde datacentercapaciteit faciliteren, zorgen voor AI-infrastructuur en soepele lokale inpassing van telecom-infrastructuur.

Patrick van der Bleek (HCS Company) illustreerde hoe met AI bedrijfsprocessen veranderen bv. in de verzekeringsbranche. AI-implementatie is in de praktijk voor veel bedrijven een worsteling. Het veranderingsproces verloopt meestal door te starten met het ondersteunen van bestaande processen en het finetunen van bestaande modellen, zodat bedrijven ervaring op kunnen doen met het transformatieve karakter van AI.

Marlou Snelders (FME): In de industrie bieden AI en digitalisering veel nieuwe mogelijkheden, zoals door robotisering en edge AI. Met verschillen tussen subsectoren en tussen het grootbedrijf en mkb. Deze laatste loopt in de praktijk tegen barrières, zoals het gebrek aan mensen en de juiste vaardigheden, onduidelijkheid over de ROI en regelgeving en het ontbreken van de juiste basis, bijvoorbeeld de datahuishouding. Beleidsmatig kan dit worden aangepakt door onder meer te zorgen voor één herkenbaar loket voor *tools, skills, partners en praktische hulp en het versterken van het ecosysteem met een aanjagende rol voor de overheid op standaardisatie, data hubs en infrastructuur.*