

Welkom

De balans vinden tussen operatie en innovatie in een turbulente wereld



Platform voor de
InformatieSamenleving



Ministerie van Economische Zaken

16/06/25

Symposium Vitale Digitale Economie

Agenda

14:30 Introductie CIO Platform Nederland en
onderwerp

14:40 Gesprek met pannelleden

Aan de hand van vragen en stellingen

Eerste reactie vanuit panel

Dan in gesprek met de zaal

15:25 Einde



**Port of
Rotterdam**

CIO Platform Nederland

5

De grootste vereniging voor en door CIO/CDOs van zakelijke gebruikers van digitale technologie en al hun relevante collega's. Met elkaar in het digitale hart van de samenleving

Verbinden en Versterken in Vertrouwen



16/06/25 | Symposium Vitale Digitale Economie

Verbinden en Versterken in Vertrouwen

6

- **140+** organisaties en **1900** leden
- **4** thema's (CC's) en **14** kennisgroepen
- **50+** bijeenkomsten, **exclusief** voor leden, geen externe partijen
- Alles onder de **Chatham House rule**



Diversity & Inclusion



Vendor Relations



Information Security



Digital Strategy, Transformation & Innovation



Deelname aan het maatschappelijk debat



Rijksoverheid

16/06/25 | Symposium Vitale Digitale Economie

Sprekers vandaag

7



Willem-Jan van Tongeren
CIO
Postnl



Cijis Huizinga
Manager Business
Platforms & Applications
Havenbedrijf Rotterdam



Ronald Verbeek
Directeur
CIO Platform Nederland

Thema van deze sessie: De balans vinden tussen operatie en innovatie in een turbulente wereld

8



EU kiest vaker voor 'Europa eerst' als antwoord op plannen Trump

**ECB: geopolitiek en handelsspanning bedreigen
financiële stabiliteit**

fl Het Financieele Dagblad | 13 days ago

WNL · 2u

Een vijfde Nederlandse bedrijven gaat anders te werk door handelsoorlog: 'We gaan het allemaal merken'

**Draghi: honderden miljarden extra nodig om
Europese economie te redden**

NOS | 267 days ago

**Alternatieven voor risicovolle Amerikaanse
techbedrijven als Google en Microsoft: 'Er bestaan
ook Europese alles-in-eenoplossingen'**

P Het Parool | 22 hours ago

**Zorgen over de digitale afhankelijkheid van
Amerikaanse clouddiensten**

NOS | 82 days ago

IEX.nl · 4d

Hoe Trumps handelsoorlog de wereldeconomie op zijn kop zet

Ontwikkelingen bij leden CIO Platform Nederland

9

Reactie	februari	mei
We heroverwegen bedrijfsstrategie en leveringsketens	7%	15%
We heroverwegen IT-strategie en roadmaps	25%	22%
We volgen de ontwikkelingen, maar nog geen actie	67%	63%
We hebben de heroverweging klaar en voeren die nu uit	-	0%

Panellid

10



Willem-Jan van Tongeren

CIO



Wij zijn PostNL

11



PostNL in een overzicht

12

Eind 2024

Gemiddeld aantal
brieven bezorgd per
werkdag

6,3 miljoen
2023: 6,9 miljoen



Gemiddeld aantal
pakketten bezorgd
per werkdag

1,2 miljoen
2023: 1,1 miljoen



Aantal PostNL-
medewerkers

32.405
2023: 33.488



Unieke actieve
PostNL-accounts

8,9 miljoen
2023: niet gerapporteerd



Actieve zakelijke
klanten op
mijnpostnl.nl

111.885
2023: 110.589



Sorteercentra
(31 pakketten, 5 post,
1 internationaal)

37
2023: 37



PostNL-punten

5672
2023: 5795



Pakketautomaten

1083
2023: 903



Kilometers vervoerd
in de Benelux
(op een gemiddelde dag)

1,2 miljoen
2023: 1,1 miljoen



CO2-efficiëntie.
(gram/km)

128
2023: 136



PostNL in cijfers – klantwaarde

Eind 2024

Net Promotor Score

(nummer 1 in relevante markten)

#1



Bezorgkwaliteit - post

(24-uurs bezorging)

86%



Bezorgkwaliteit - pakketten

(binnen de afgesproken kaders van de betreffende dienstverlening)

97%



1
4



Symposium Vitale Digitale Economie

E-commerce in de Benelux

Jouw partner
in e-commerce
en logistiek



1
5

Symposium Vitale Digitale Economie

Pakketten in cijfers

Eind 2024

Pakketten per dag



1,2 miljoen



Bezorgkwaliteit - pakketten

binnen de afgesproken kaders
van de betreffende
dienstverlening

97%

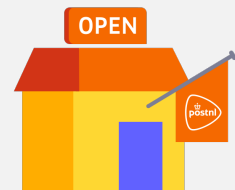


PostNL-punten

Waaronder 1083
pakketautomaten



5672



1
6



Symposium Vitale Digitale Economie

Panellid

17



Gijs Huizinga

Manager Business Platforms & Applications



16/06/25 Symposium Vitale Digitale Economie

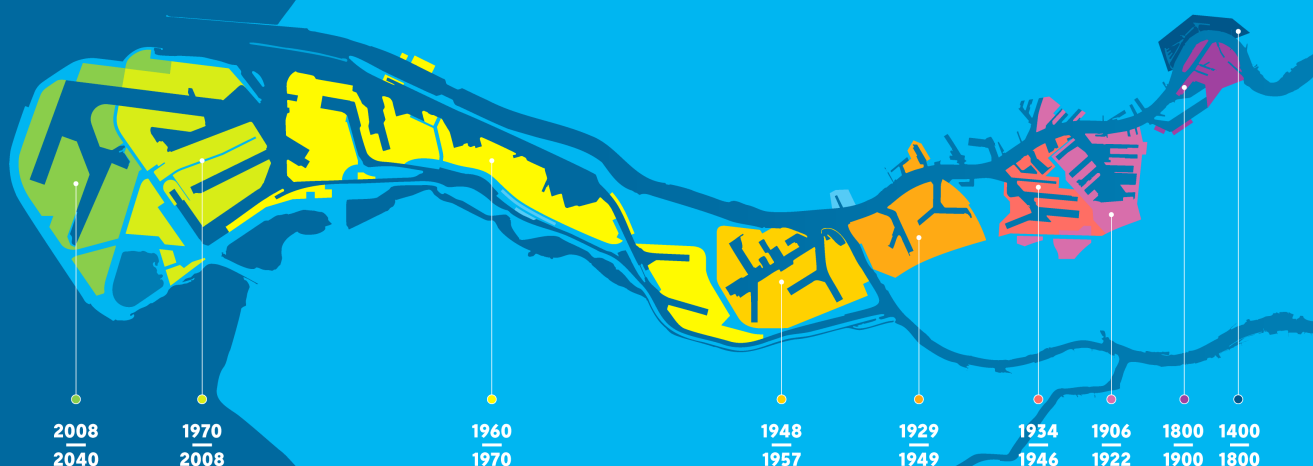
Connecting the world

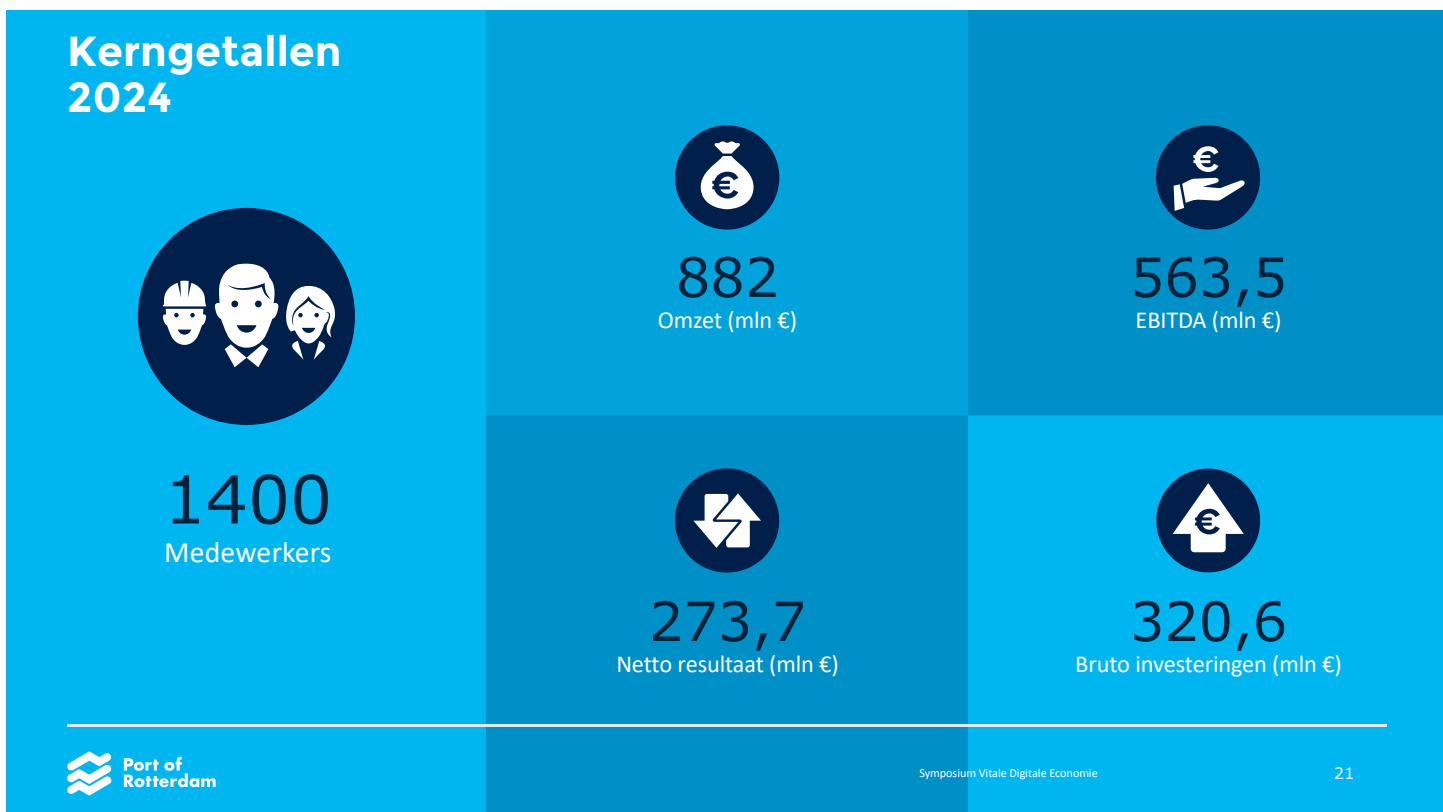
Building tomorrow's sustainable port

– GIJS HUIZINGA 16 JUNI 2025



Historie haven- en industriegebied





Ontwikkelingen 2024

- Overslag

	Droog massagoed	71,2 miljoen ton	+0,8%
	Containers in TEU	13,8 miljoen TEU	+2,8%
	Nat massagoed	200 miljoen ton	-2,7%
	Breakbulk	31,2 miljoen ton	-3,7%
	Totale overslag	435,8 miljoen ton	-0,7%



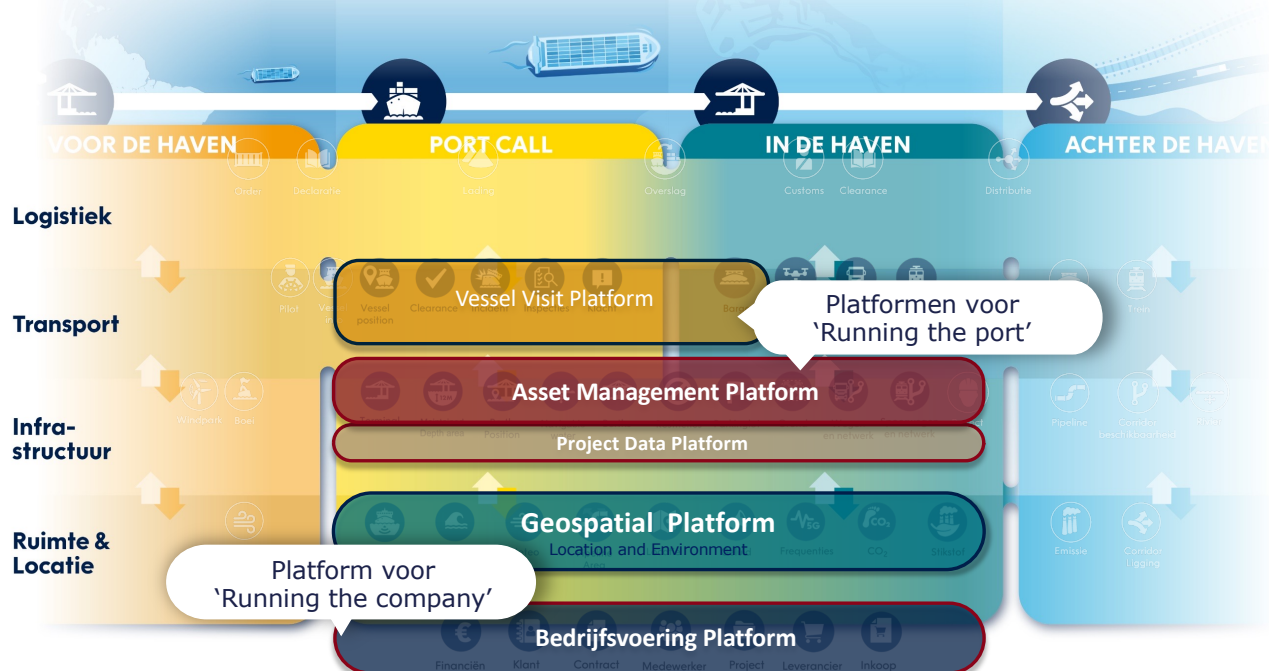
HUIDIG HAVEN- EN INDUSTRIEGEBIED

- Stukgoed Containers
- Chemie, Raffinaderijen, Energie
- Droge Bulk
- Natte Bulk
- Distributie
- Offshore
- Overige Activiteiten

Onze focus ligt op onze kerntaken en de 4 speerpunten⁴

Purpose	Connecting the world. Building tomorrow's sustainable port.			
Missie	Wij creëren economische en maatschappelijke waarde door samen met klanten en stakeholders duurzame groei te realiseren in de haven van wereldklasse.			
Visie	Wij zijn de ontwikkelaar van een toonaangevende, veilige, efficiënte en duurzame haven waar onze klanten succesvol kunnen ondernemen.			
Kernwaarden	Focus Wij stellen prioriteiten, kiezen daadkrachtig en maken af waar we aan begonnen zijn.	Respect Wij hebben respect voor elkaar, onze omgeving en de aarde.	Veerkracht Wij zijn weerbaar, herpakken ons snel en zijn klaar voor de toekomst.	Verbinding Wij werken samen met én voor onze klanten, andere stakeholders en elkaar.
Kerntaken Dagelijkse operatie	Het ontwikkelen, aanleggen, beheren en exploiteren van het haven- en industriegebied in Rotterdam.		Het bevorderen van een effectieve, veilige en efficiënte scheepvaartafwikkeling in de haven en het aanloopgebied voor de kust.	
Speerpunten	In balans met de maatschappij en omgeving	Klimaatneutraal & circulair	Weerbaarheid, leveringszekerheid & strategische autonomie	Toekomstbestendig verdienvermogen

Business platforms



WEERBAARHEID EN STRATEGISCHE AUTONOMIE



Publieke domein en infrastructuur

Geopolitieke dynamiek en kwetsbaarheid westerse samenleving

27

- Russische dreiging, Chinese competitie en Amerikaanse wrijving
- Gespannen relatie tussen Europa en de rest van de wereld
- Achterstand Europa in ondernemingsklimaat, grondstoffen en militaire eensgezindheid
- Gepolariseerde samenlevingen en beperkte weerbaarheid in de samenleving
- Versnipperd landschap overheid
- Cluster zeehavens en industrie in NW Europa is **vitaal** voor heel Europa: vitale processen en infrastructuur



TE BESCHERMEN BELANGEN IN publieke domein en infrastructuur

28

- **Scheepvaartproces**
 - IN NOOD: tenminste voedsel, energie, medicijnen en militair transport
- **Fysieke haveninfrastructuur** : waterwegen, kunstwerken, kades, pijpleidingen, energievoorziening, spoor, wegen, radarposten, scanners en camera-netwerk
- **Digitale infrastructuur en systemen**



Weerbaarheid en strategische autonomie

29

ONZE FOCUS LIGT OP ONZE KERNTAKEN EN DE 4 STRATEGISCHE SPEERPUNTEN

Purpose	Connecting the world & driving business's sustainable path			
Mission	We maken wereldwijde en lokale logistieke ketens efficiënter en duurzamer door innovatieve oplossingen te bieden in de haven.			
Kernactiviteiten	Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.
Kernactiviteiten (toegevoegde waarde)	Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.
Speerpunten	Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.

ONDERNEMINGSSTRATEGIE: PER SPEERPUNT HEBBEN WE VIER DOELEN

Speerpunt	Doel 1	Doel 2	Doel 3	Doel 4
Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 1: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 2: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 3: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 4: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.
Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 1: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 2: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 3: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 4: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.
Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 1: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 2: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 3: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 4: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.
Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 1: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 2: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 3: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.	Doel 4: Beveiligen van de keten: veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten, veiligheid van de keten.

- Duiding op meerdere niveaus
- **Zelfredzaamheid** en soms door slim **samen** te werken: elkaar helpen
- Gegarandeerde **beschikingsmacht** hebben over **vitale systemen**, sensoren en data, alternatieven en snel herstel.

Weerbaarheid, leveringszekerheid & strategische autonomie

- 7

Vergroten weerbaarheid en veerkracht van de haven
- 8

Bijdragen aan leveringszekerheid van kritieke en strategische grondstoffen in Europa
- 9

Behouden van de strategische autonomie van Europa door bestaande maakindustrie te behouden en nieuwe aan te trekken.
- 15

Vergroten van weerbaarheid en veerkracht van onze eigen organisatie

Vragen

- Kun je jouw organisatie en jouw rol daarbinnen toelichten
- Hoe wordt jouw organisatie geraakt door de turbulentie in de wereld?
- Wat doet jouw organisatie om weerbaar te zijn?
- Welke impact heeft dit op jullie innovatie-focus?

Stellingen

- Het is een illusie dat we loskomen van Big Tech. Dat moeten we ook helemaal niet willen, want de kosten zijn veel te hoog.
- We moeten uitkijken voor 'Sovereign-washing'; mooie verhalen die onafhankelijke technologie beloven, maar dat niet kunnen waarmaken. Het sust ons in slaap.
- Investeren in strategische autonomie is momenteel belangrijker dan investeren in efficiency-verbetering
- Los van directe dreigingsscenario's is het goed om in Europese technologie te investeren, zowel voor overheden als voor het bedrijfsleven.

Wrap up

- Waar in de digitale stack moeten we innovatief zijn, waar weerbaar?
- Hoe doen we dat?
- Wat zijn relevante randvoorwaarden?
- Aandachtspunten voor overheid/politici?