



Welkom eDelivery (ERDS)

een Vertrouwensdienst onder de eIDAS-verordening

ECP

Platform voor de
InformatieSamenleving



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat



Sprekers tijdens deze sessie



Wouter van den Brink
Algemeen Directeur
Aangetekend BV (qTSP)



Martijn Sasse
Informatiemanager
IVO Rechtspraak



Justin de Jager
Strategisch Adviseur
Solventis

ECP

Platform voor de
InformatieSamenleving



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

Korte intro

- Sinds 2011
- Ontwikkeling en levering van digitale (vertrouwens) diensten



Aangetekend Mailen

Verstuur documenten met dezelfde juridische waarde als een fysiek aangetekende brief, supersnel en 24/7 te volgen.



Beveiligd Mailen

Bescherm privacygevoelige informatie tegen datalekken, eenvoudig en instelbaar naar geldende sectoreisen.



Digitaal Ondertekenen

Onderteken belangrijke digitale documenten, rechtsgeldig met verschillende authenticatie mogelijkheden.



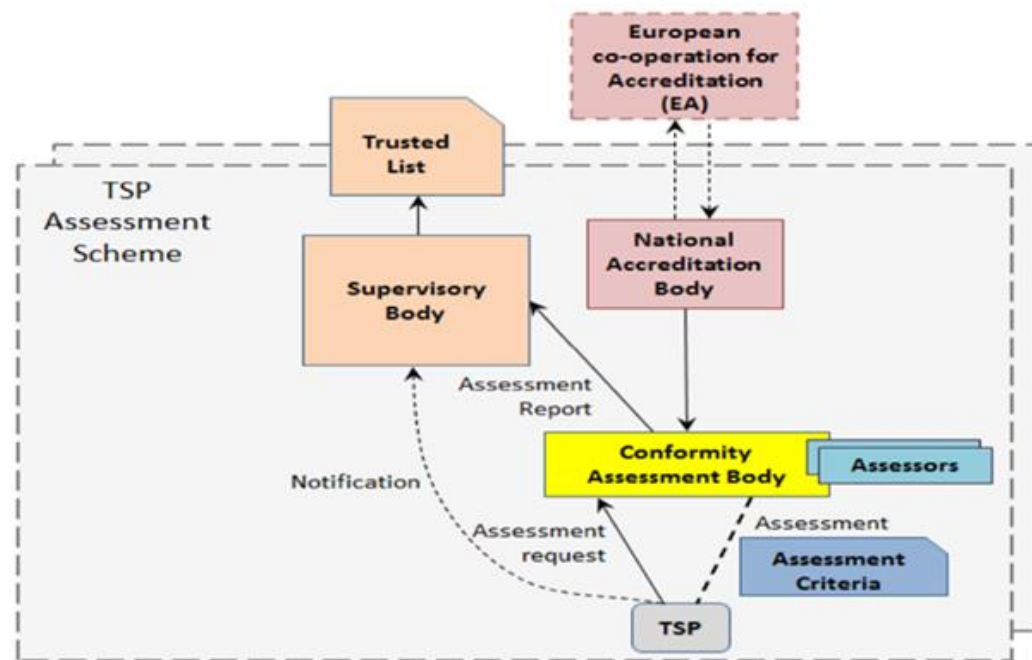
Grote Bestanden Versturen

Deel snel en veilig grote bestanden, gemakkelijk gecombineerd met onze andere vertrouwensdiensten.

- Sinds 2019 een qualified Trust Service Provider (qTSP) - eIDAS
- En levert de vertrouwensdienst qualified Electronic Registered Delivery Service (qERDS) – Digitaal aangetekende bezorgdienst - eIDAS

qTSP – Trust Service - Proces

STAKEHOLDERS AND CONFORMITY ASSESSMENT PROCESS



Supervisory Body: in Nederland Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (NL)

Conformity Assessment Body: bijvoorbeeld Deutsche Telekom Security, EY, TUV IT, e.a.

TSP: bijvoorbeeld Aangetekend B.V.

National Accreditation Body: Raad voor Accreditatie (NL)

EU Trusted List (TL browser)

Aangetekend.

https://eidas.ec.europa.eu/efda/trust-services/browse/eidas/tls/tl/NL

🔍 ☆ 🌐 ⚙️

[Home](#) / [Trust Services](#) / [Browse the eIDAS Lists](#) / [EU/EEA Trusted Lists](#) / [Netherlands](#)

Trusted List Netherlands

[← Back to TL Backbone](#)

Trust service providers

Filter: Displays the elements that have the entered text in any of their attributes: name, electronic address, type, status, history, ...

🔍 Search

✕ Reset

Currently active trust service providers

Aangetekend B.V. QeRDS

Cleverbase ID B.V. QCert for ESig

Digidentity B.V. QCert for ESig QCert for ESeal

Ministerie van Defensie QCert for ESig

Secumail B.V. QeRDS

CIBG QCert for ESig

DigiCert Europe Netherlands B.V. QCert for ESig QCert for ESeal QWAC
QTimestamp

KPN B.V. QCert for ESig QCert for ESeal QWAC

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat QCert for ESig

eIDAS en ETSI req.

- eIDAS 2.0 requirements qTSP

- eIDAS 2.0: article 13.1, 13.2, 13.3, 15, 20.1a, 20.2, 20.3, 21.3, 23.1, 23.2, 24.2, Directive (EU) 2022/2555 art. 21 (NIS2) en 36.1
- ETSI requirements:
 - ETSI EN 319 401 V3.1.1 (2024-06) Electronic Signatures and Trust Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers

- eIDAS 2.0 requirements qERDS

- eIDAS 2.0: article 44.1, 44.2 en 3.36
- ETSI requirements:
 - ETSI EN 319 521 V1.1.1 (2019-02) Policy and security requirements for Electronic Registered Delivery Service Providers
 - ETSI EN 319 531 V1.1.1 (2019-01) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Registered Electronic Mail Service Providers
 - Komend in Q3: ETSI 319 522-1, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Electronic Registered Delivery Services; Part 1: Framework and Architecture
 - Komend in Q3: ETSI 319 522-2, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Electronic Registered Delivery Services; Part 2: Semantic contents
 - Komend in Q3: ETSI 319 522-3, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Electronic Registered Delivery Services; Part 3: Formats
 - Komend in Q3: ETSI 319 522-4-1, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Electronic Registered Delivery Services; Part 4: Bindings; Sub-part 1: Message delivery bindings
 - Komend in Q3: ETSI 319 522-4-2, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Electronic Registered Delivery Services; Part 4: Bindings; Sub-part 2: Evidence and identification bindings
 - Komend in Q3: ETSI 319 522-4-3, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Electronic Registered Delivery Services; Part 4: Bindings; Sub-part 3: Capability/requirements bindings

TSP versus qTSP

- **TSP = Trust Service Provider**

- Betekenis: een aanbieder van vertrouwensdiensten. Bijvoorbeeld: elektronische handtekeningen, zegels, tijdstempels, aangetekende bezorging, validatie-/verificatiediensten, enz.
- Regelgeving: moet voldoen aan de algemene eisen van eIDAS, maar niet noodzakelijk "gekwalificeerd".
- Toezicht: kan onder toezicht staan van een nationale toezichthouder, maar is niet gecertificeerd volgens de strengste eisen.
- Rechtsgevolg: vertrouwensdiensten van een niet-gekwalificeerde TSP kunnen rechtsgeldig zijn, maar hebben niet automatisch het volledige juridische bewijsvermoeden zoals gekwalificeerde diensten.

- **QTSP = Qualified Trust Service Provider**

- Betekenis: een gekwalificeerde aanbieder van vertrouwensdiensten.
- Eisen: moet gecertificeerd zijn door een bevoegde instantie, moet opgenomen zijn in de EU Trusted List, moet voldoen aan strenge eisen m.b.t. veiligheid, transparantie, aansprakelijkheid en toezicht.
- Toezicht: staat onder toezicht van een nationale toezichthouder, in NL Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI)
- Rechtsgevolg: kwalificatie biedt wettelijk bewijsvermoeden: Bijv. een gekwalificeerde elektronische handtekening is juridisch gelijk aan een handgeschreven handtekening in heel de EU.
- Dient automatisch erkend te worden in alle EU-lidstaten.



QUALIFIED
TRUST SERVICE
PROVIDER
compliant with eIDAS



Europees vs nationaal



Europese normen

Aangetekend voldoet en is ook gecertificeerd tegen Europese normen zoals ISO27001, ETSI 319 401 en 319 521.

#etsi →



Nationale normen

Aangetekend voldoet aan nationale normen zoals NEN 7510 en de NTA 7516 en werkt mee aan de totstandkoming van de NEN 7516 en NTA 7531.

#normen →

Standaarden

Aangetekend volgt zo veel als mogelijk de laatste internetstandaarden zoals IPv6, DNSSEC, DKIM, DMARC, SPF, STARTTLS en DANE.

#standaarden →

Verschil NEN-normen en ETSI-normen

NEN-normen worden ontwikkeld door het Nederlands Normalisatie-instituut en zijn voornamelijk gericht op het Nederlandse bedrijfsleven en de maatschappij. Ze bestrijken een breed scala aan sectoren en zorgen voor kwaliteits- en veiligheidsnormen in Nederland. **ETSI-normen** worden ontwikkeld door het European Telecommunications Standards Institute en richten zich voornamelijk op telecommunicatie en informatietechnologie in Europa. Ze spelen een cruciale rol in het vaststellen van standaarden voor digitale diensten, zoals **elektronische handtekeningen, digitaal aangetekende bezorging** en interoperabiliteit van telecommunicatiesystemen, vaak met internationale invloed. Beide typen normen zijn van cruciaal belang voor hun respectieve sectoren, maar ze dienen verschillende geografische en technische doeleinden.

- **NTA7516 – Veilig Mailen in de Zorg**
- **Justis domein - Rechtspraak uitsluiten Veilig Mailen – geen ID, eSEAL en Timestamp.**
- **Gestructureerd berichtenverkeer - hybride en ongestructureerd met ERDS**

De Rechtspraak en vertrouwensdiensten

Stelsel Toegang

e-Handtekening



Indieningen

Veilig Mailen | Rechtspraak
Mijn Rechtspraak
Aansluitpunt Rechtspraak
European e-Justice Portal

Verstrekingen

Peppol

Een beproefd e-Delivery concept

Van privilege naar standaard: De Gestructureerde gegevensuitwisseling voor iedereen

De uitdaging

- Handmatige gegevensinvoer → fouten, vertraging, hoge kosten
- Grote corporates hadden al EDI of Gesloten netwerken → exclusief en duur
- Kleinbedrijf en MKB blijft achter met PDF's en e-mail → geen structuur, geen analyse

De oplossing via e-Delivery

- **Het principe:** Gestructureerde datapunten in plaats van documenten
- **Het verschil:** Nu betaalbaar en toegankelijk voor elke organisatie via open netwerk
- **Het resultaat:** Van meervoudig handmatige data-entry naar data-analyse en rapportage

Drempel – de beeldvorming

- PDF's via de e-mails met bijbehorende fouten en onzekerheden zijn vaak een fact of life.
- Het is lastig te verkopen dat e-facturatie efficiënter is en daarmee geld bespaart.
- Als je eenmaal het gemak van e-facturatie ervaart raak je er gauw aan gewend, de wow-factor verwordt snel het nieuwe normaal.

Peppol

Van Europese pilot naar wereldwijde standaard

Het principe

Elk bedrijf en zijn handelspartners communiceren via een access point. Eenmaal aangesloten kunnen bedrijven en overheden snel en gemakkelijk alle andere deelnemers in het netwerk bereiken.

De reis

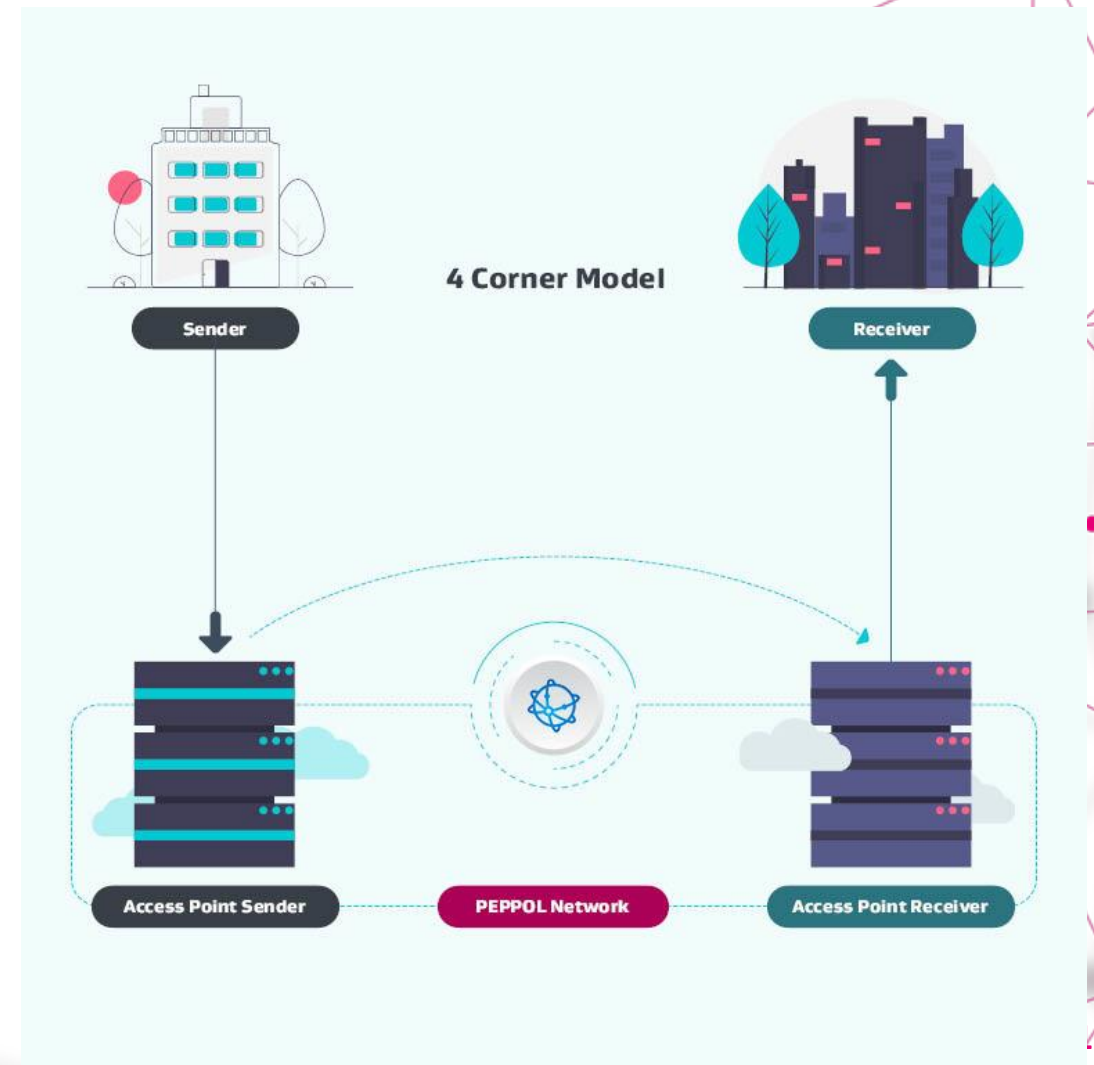
2008-2012 EU pilot (11 landen) → Succes! → Oprichting Vereniging Open Peppol → Wereldwijde uitrol

Vandaag

- **Registraties:** 1,4 miljoen organisaties uit 98 landen
- **Volume:** 6+ miljoen facturen per maand
- **Impact:** Gemiddeld tot 66% kostenbesparing

Van e-facturatie naar

- Elektronische **orders**
- Elektronische **tijdkaarten**
- Elektronische **pakbonnen**



Peppol

Impact en de toekomst

Gestructureerde gegevensuitwisseling digitaliseert het financiële hart van organisaties - omzet, budgetten, betalingen. Doordat elk organisatieonderdeel te maken heeft met financiële processen, kan dit de stille driver zijn voor organisatiebrede digitale transformatie – stil, omdat het geen vaak niet als aansprekend of prioriteit wordt aangemerkt.

Overheden

- Compliance-by-design: per 18 april 2019 verplichting om e-facturen te kunnen ontvangen en verwerken (Richtlijn 2014/55/EU, EN16931, Aanbestedingsbesluit inzake e-facturatie).
- Snellere, accuratere en gemakkelijkere verantwoording over de Spend door het implementeren van e-contracting (budget commitment), e-ordering (budget toewijzen aan de bestelling) en e-facturatie (financiële afwikkeling, budget realisatie).

Bedrijven

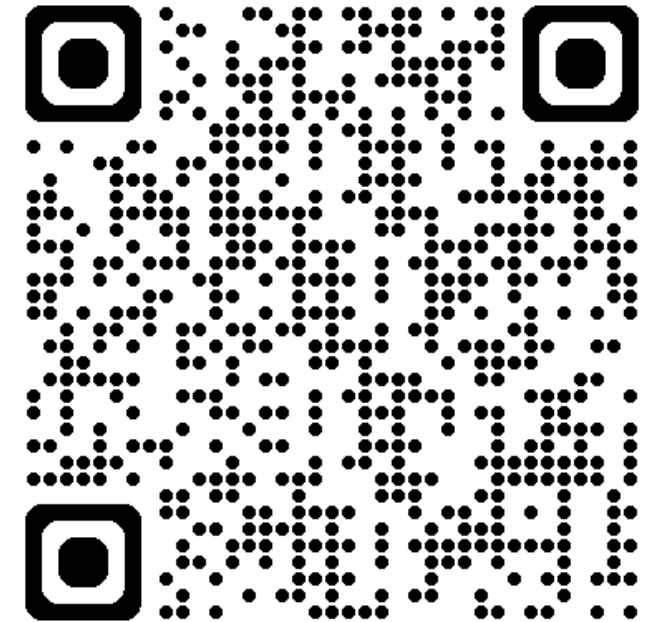
- Weten waar de factuur is gebleven via statusinformatie.
- Kostenbesparing en minder uitval van berichten
- Strategische data-inzichten, niet alleen voor corporates, maar ook voor MKB bedrijven.

IT & financiële dienstverleners

- Van uitvoerend projectwerk naar nieuwe fintech-dienstverlening (bijv. real-time factuurfinanciering)

Toekomst

- Richtlijn ViDA (VAT in Digital Age) → EU e-facturatieverplichting per 2030 voor cross-border transacties



*Justin de Jager - Strategisch Adviseur
Solventis | Peppol.nu*

Justin.dejager@solventis.nl |
www.peppol.nu | 0628119102

Vragen & antwoorden



Wouter van den Brink
Algemeen Directeur
Aangetekend BV (qTSP)



Martijn Sasse
Informatiemanager
IVO Rechtspraak



Justin de Jager
Strategisch Adviseur
Solventis

ECP

Platform voor de
InformatieSamenleving



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat