

ECP Jaarfestival

Digitaal dat zijn wij?!

Georganiseerd in samenwerking met:

Forum
Standaardisatie

Standaard Samenwerken



SIDNfonds

TNO innovation
for life



Ministerie van Economische Zaken



Ministerie van Veiligheid en Justitie



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

NOREA
DE BEREDERSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS



NL AI Coalitie

Coalitie
Duurzame
Digitalisering



Over
Informatie
Gesproken

ONLINE TRUST
COALITIE

Welkom!



ECP Jaarfestival

Digitaal dat zijn wij?!



NL Digivaardig:
Versnellen naar een
Digitale Toekomst



Iris Koolen

Kwartiermaker Versnellingsplan
NLoM!

Co-owner I.AMDIGITAL, RMMBR



Jolanda Bakker

Projectleider werkgroep
LLO



Willeke Klinker

Coördinator werkgroep
Human Capital

Even je brein
gebruiken...

A
B **C**
C **A**
B

Programma

Wat vind jij?

Technologische ontwikkelingen

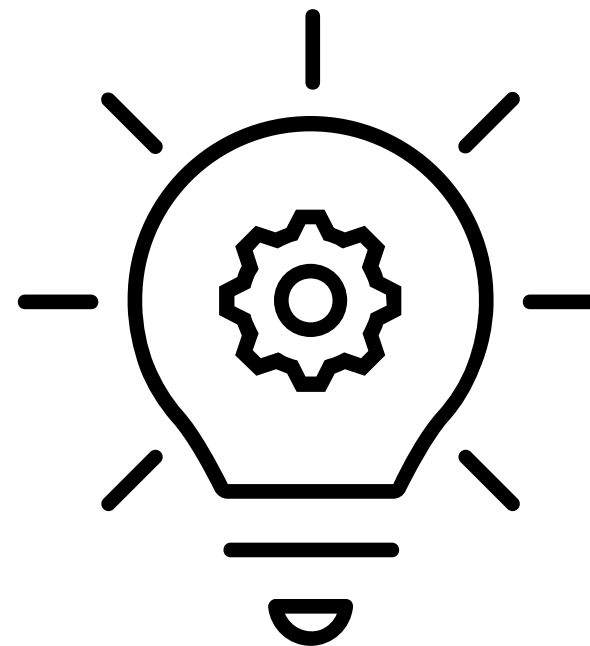
Arbeidsmarktontwikkelingen

Voorbeelden en samenwerking NL AIC

Noodzaak voor vliegwiel

--

Versnellingsplan





Stichting Nederland Onderneemt Maatschappelijk!

De Stichting Nederland Onderneemt Maatschappelijk! initieert en geeft uitvoering aan samenwerkingsprojecten voor maatschappelijk verantwoord ondernemen, en verbindt projecten en organisaties om zo meer te bereiken.

Samen kunnen we het verschil maken voor de maatschappij!

Verantwoorde
digitalisering
& AI

Circulair en
duurzaam
werken

Kansen door
talenten en
vaardigheden

Samen
sterker
internationaal

Nieuwe maat-
schappelijke
verbindingen

Iris Koolen

Werkend Nederland
digitaal en AI vaardig maken



De Nederlandse AI Coalitie

AI gaat voor grote nieuwe doorbraken zorgen in onze samenleving en economie

- Vraagt om een gezamenlijke aanpak en publieke- en private investeringen
- De AI coalitie is een publiek-privaat samenwerkingsverband
- AI-ontwikkelingen in Nederland versnellen
- AI-initiatieven in Nederland met elkaar verbinden

AI is mensenwerk

Willeke Klinker

Menselijke factor bewaken,
AI is ondersteunend, niet
leidend



Wat vind jij?

Ik denk dat de organisatie waar ik werk, binnen 2 jaar significant verandert door Technologie.

Wat vind jij van deze stelling?

Eens

Oneens

Voor mijn functie is het belangrijk om kennis te hebben van AI

Wat vind jij van deze stelling?

Eens

Oneens

Ik gebruik regelmatig AI en beschik over voldoende AI vaardigheden

Ja

Nee

Binnen onze organisatie is beleid ontwikkeld t.a.v. het gebruik van AI...

Ja

Nee

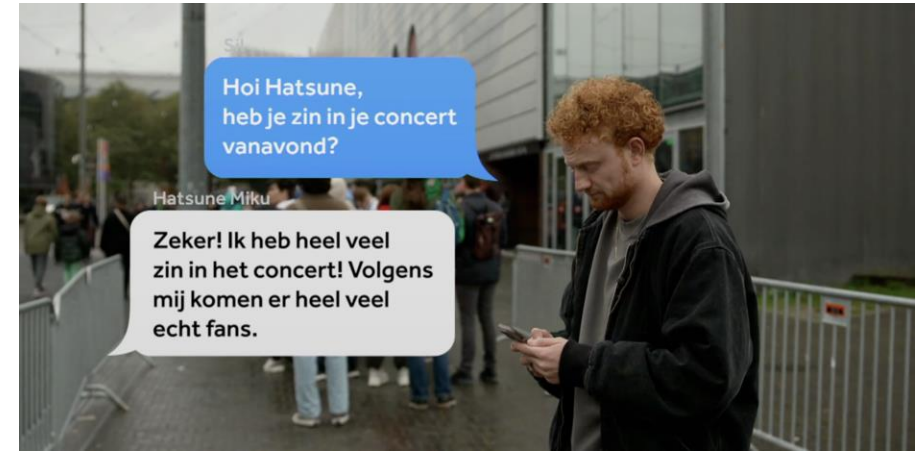
Technologische ontwikkelingen



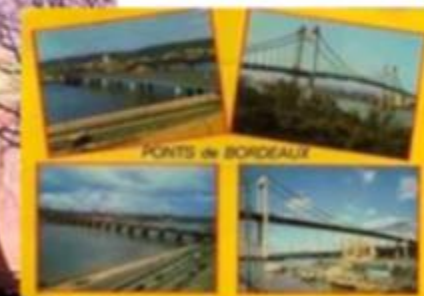




Hologram-popster Hatsune Miku treedt op in Amsterdam



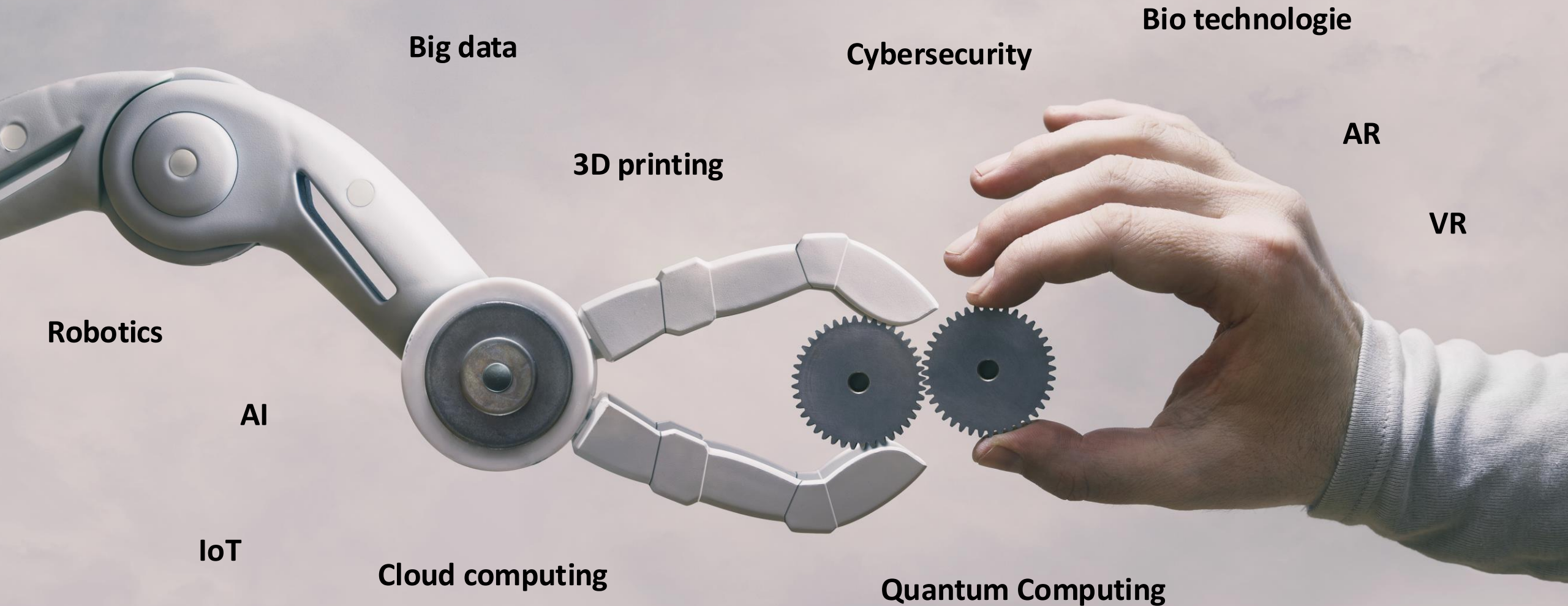
Ik ga op vakantie en neem mee (80/90)



Ik ga op vakantie en neem mee (2024)



Exponentiële groei



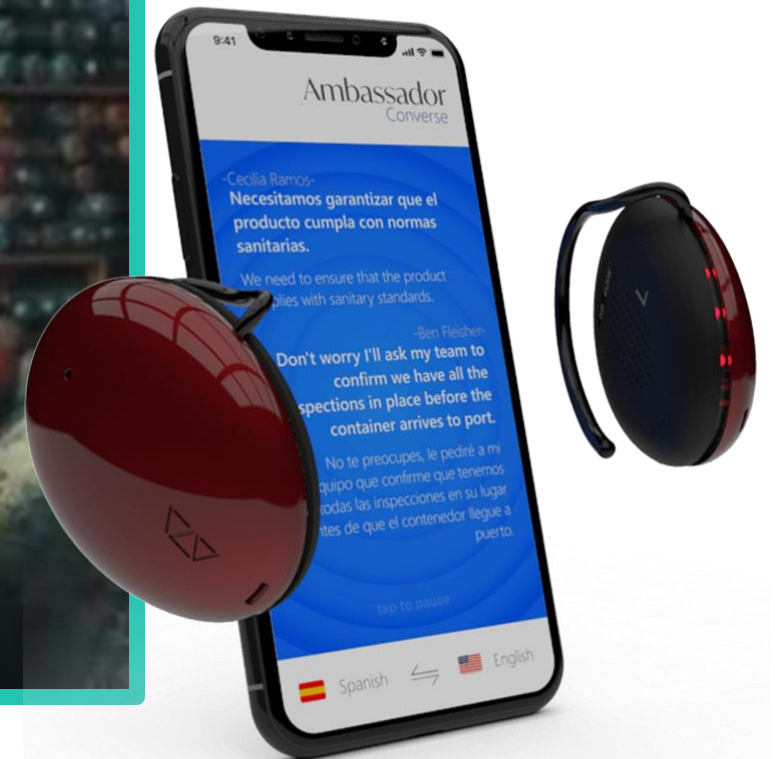
Voorbeeld Zorg



Digitale assistenten



Bron: Marco Derksen



PICNIC





Mike
Automonteur

“Ik wil de data goed kunnen uitlezen”



Kim
Verpleegkundige

“Ik moet met complexe medische software kunnen werken”



Benthe
Architect

“Ik heb ontwerp in een online programma”



Alex
Retail ondernemer

“Ik wil graag weten hoe ik online klanten werf”

Top 5 skills

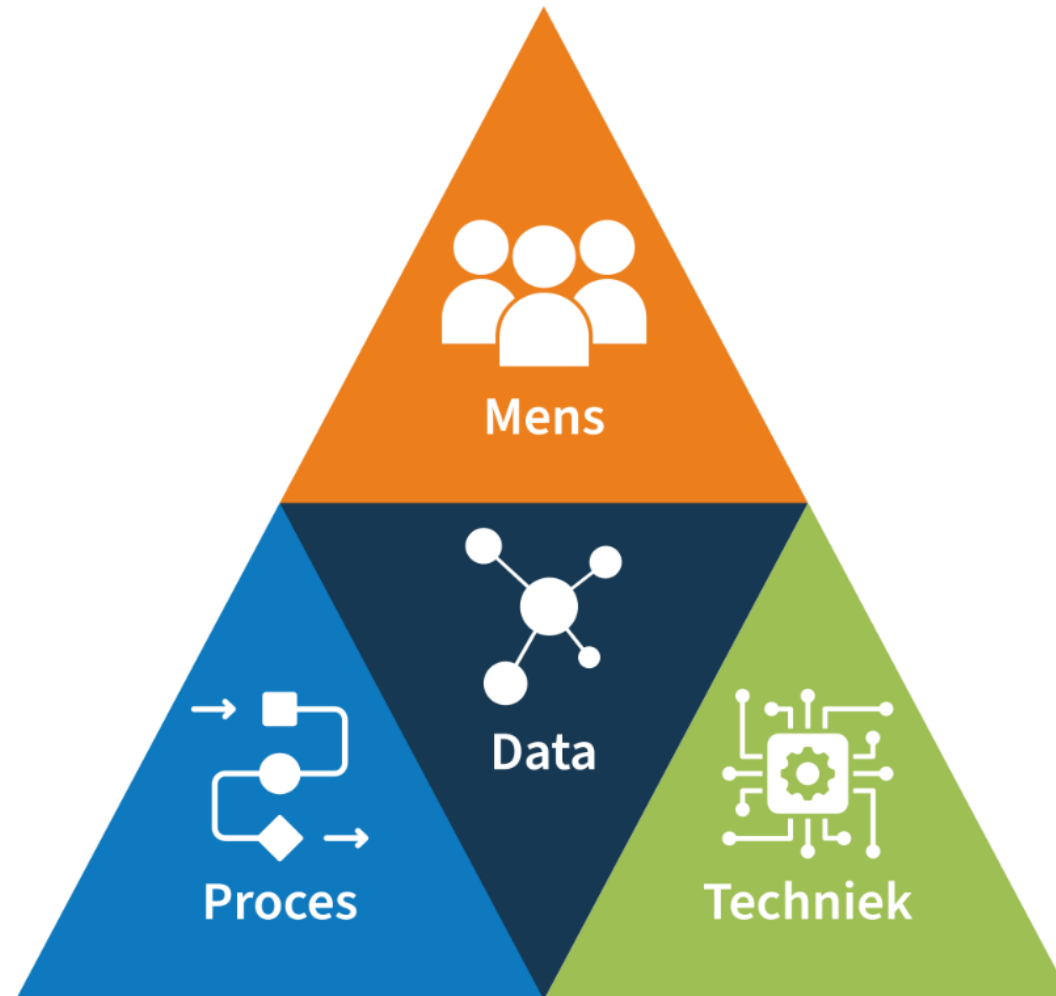


Bron:

<https://www.expeditieloopbaan.nl/nieuws/vijf-skills-voor-de-toekomst/>

Adoptie

Proces, techniek, mens en data



Proces, techniek, mens en data



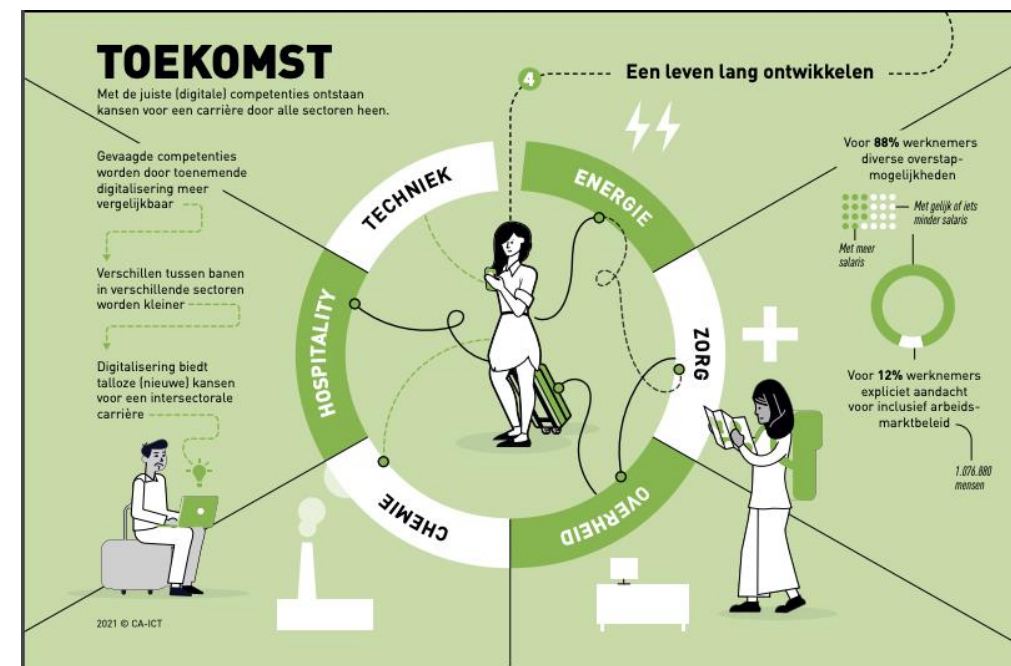
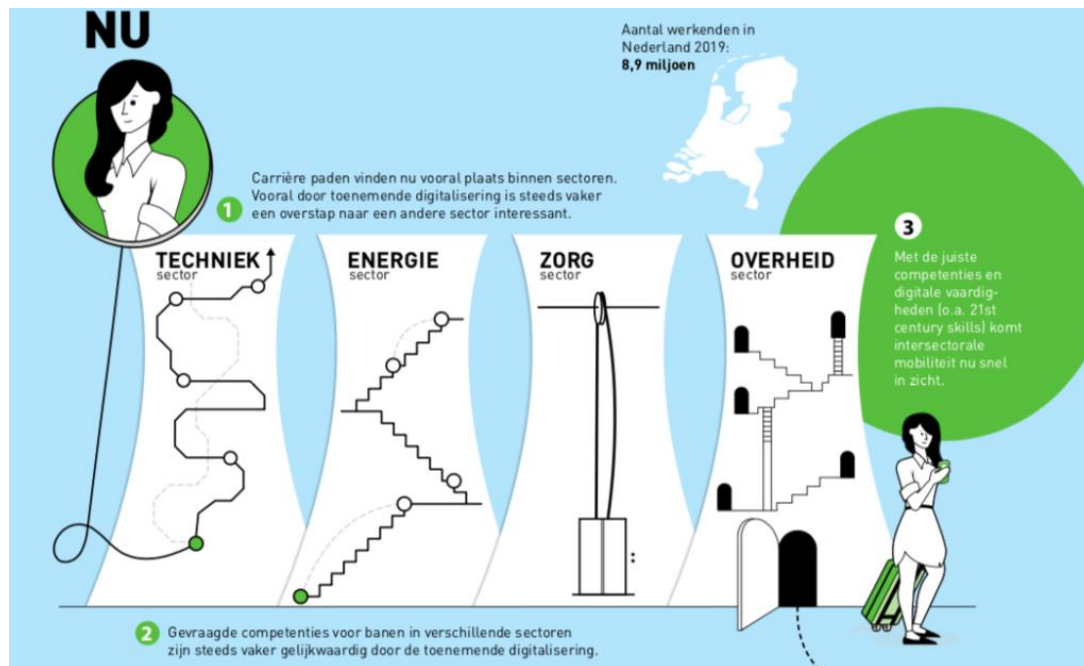
Weerstand voor verandering

Wat zit er onder weerstand?



Arbeidsmarkt ontwikkelingen

Carrierepaden



Arbeidsmarktontwikkelingen

- In 2040 zijn we met 20 miljoen mensen
- 2,6 miljoen 75+
- Record aantal mensen heeft dan zorg nodig
- Het aandeel van de totale bevolking dat werkt of actief werk zoekt, zal dalen

Bron: toekomstnederland2040.nl

Arbeidsproductiviteit

- De groei van arbeidsproductiviteit in Nederland daalt
- Er is maar een beperkt aantal mensen en vergrijzing en ontgroeningen vergroten het tekort aan werkenden.
- Willen we de tekorten op de arbeidsmarkt oplossen dan zal dit voor 85-90% met arbeidsproductiviteitsverbeteringen moeten worden gedaan.

Bron: rapport van McKinsey.

**Voorbeelden
en
samenwerking
NL AIC**

Rabobank voorbeeld

Rabobank wil medewerkers voorbereiden op deze transformatie en AI inzetten als ondersteuning in plaats van vervanging.

Oplossing: Rabobank implementeerde de AI-assistent *Co-pilot* en ontwikkelde een strategie gericht op vier pijlers:

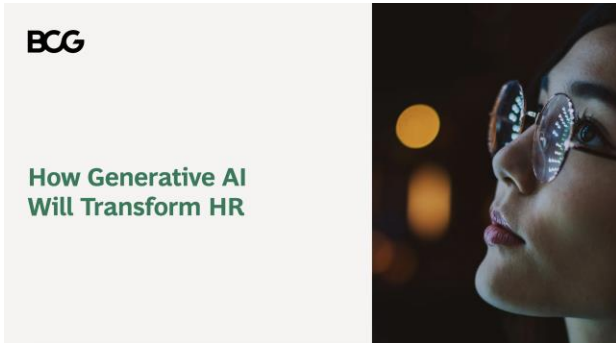
1. **Duidelijk 'Waarom':** Communicatie over AI als hulpmiddel om taken te verbeteren, niet te vervangen.
2. **Training & Ontwikkeling:** Workshops en trainingen voor alle medewerkers om AI-kennis en -vaardigheden te ontwikkelen.
3. **Medewerkers Betrekken:** Hackathons en sessies om zelf AI-toepassingen te bedenken.
4. **Leiderschap & Voorbeeldgedrag:** Directie volgt zelf trainingen en doet aan “reverse mentoring” om AI te begrijpen en te omarmen.

Resultaat:


- 10.000 medewerkers gebruiken nu Co-pilot.
- Positieve houding tegenover AI.
- Hogere betrokkenheid en meer vaardigheden voor de toekomst.

Slimmer werken...

Management presentatie



 You

 how-generative-ai-will-transform-hr-au...
PDF

Bijgaand een artikel over HR en AI. Kun je een samenvatting geven?



 ChatGPT

Het rapport van BCG uit augustus 2023, "How Generative AI Will Transform HR", onderzoekt de fundamentele veranderingen die generatieve AI (GenAI) teweeg zal brengen in HR-organisaties. Hier is een samenvatting:

Kernpunten:

- **HR-Transformatie:** GenAI zal HR transformeren in een meer strategische, waarde-toevoegende en inzicht-gedreven organisatie.
- **Automatisering en Zelfbediening:** Veel processen zullen geautomatiseerd worden en er wordt meer gebruik gemaakt van zelfbedieningsplatforms.
- **Strategie en Analyse:** De nadruk binnen HR verschuift naar strategie en

 ChatGPT

Zeker, hier is een voorstel voor een PowerPoint-presentatie van maximaal 5 slides, gebaseerd op de samenvatting van het BCG-rapport:

Slide 1: Titel Slide

Hoe Generatieve AI HR zal Transformeren

- Subtitel: Belangrijkste Inzichten uit BCG Rapport, Augustus 2023
- Afbeelding: AI en HR grafische icoon
- (Optioneel) Bedrijfslogo en naam van de presentator

Slide 2: HR Transformatie door AI

De Shift van Operationeel naar Strategisch

- Van transactioneel naar strategisch: De nieuwe rol van HR in het AI-tijdperk.
- Vergrote zelfbediening en geautomatiseerde processen.
- Groei van strategische rollen en ondernemingspartnerschap.
- Visuele: Staafdiagram of cirkeldiagram die de workflowverdeling toont.

Slide 3: GenAI Toepassingen in HR

Praktische AI-innovaties voor HR

- Efficiëntere en gepersonaliseerde HR-processen.
- GenAI in actie: voorbeelden van geoptimaliseerde wervings- en onboardingprocessen.
- Persoonlijke ontwikkeling en leermanagement verbeteringen.
- Afbeelding: Screenshot van chat-interface of AI-analyse dashboard.

Slimmer werken

Probleem: werkdruk

Formeer een groep voorlopers die Chat GPT inzet, om het werk makkelijker en leuker te maken

Waarde:

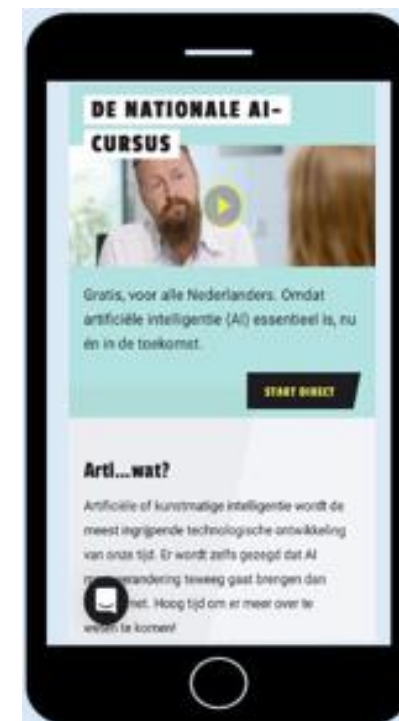
Bespaart uren per werkweek

Werkgroep Human Capital

AI Brevet



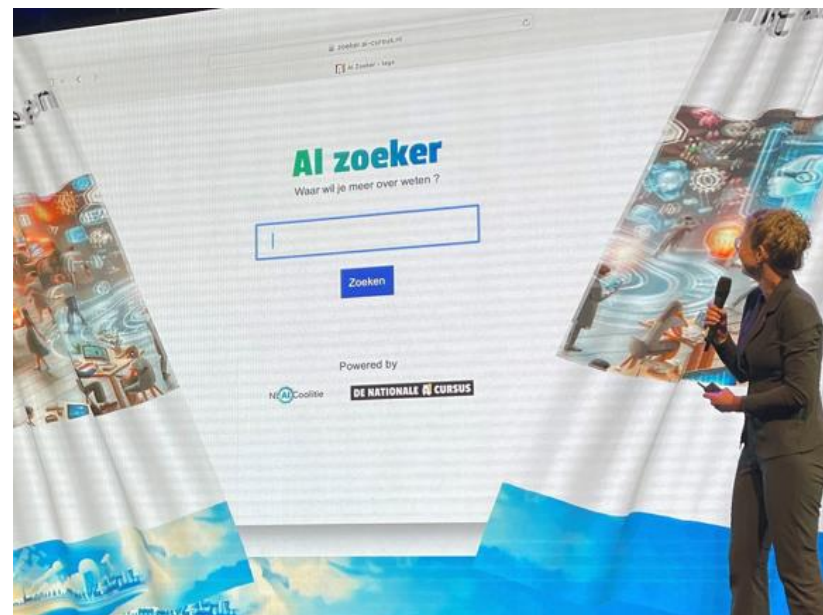
AI awareness cursussen



Teach the Teacher




AI geletterdheid



Webinars in 2024


Trends in HR & AI

 Om AI succesvol te implementeren is menselijke betrokkenheid cruciaal

Hans van der Spek –
Berenschot

Laurens Waling -8Vance

HR & AI

 AI biedt HR de tools om strategischer en effectiever te opereren

Een goede implementatiestrategie en een blijvende cultuur van leren en ontwikkeling is belangrijk

HR Impuls

AI als HR bondgenoot

 AI als oplossing

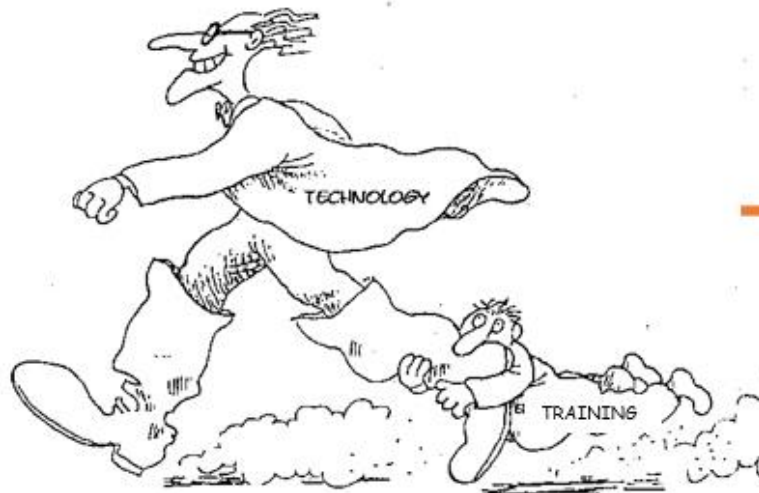
AI-tools inzetten om de werkdruk te verlagen;

- zonder de menselijke interactie en ethiek uit het oog te verliezen.

- Strategie: AI moet ons ondersteunen, niet vervangen.

- Anne Doeser, Rabobank

Learning Communities, een nieuwe vorm van leren



Trainingsmodel



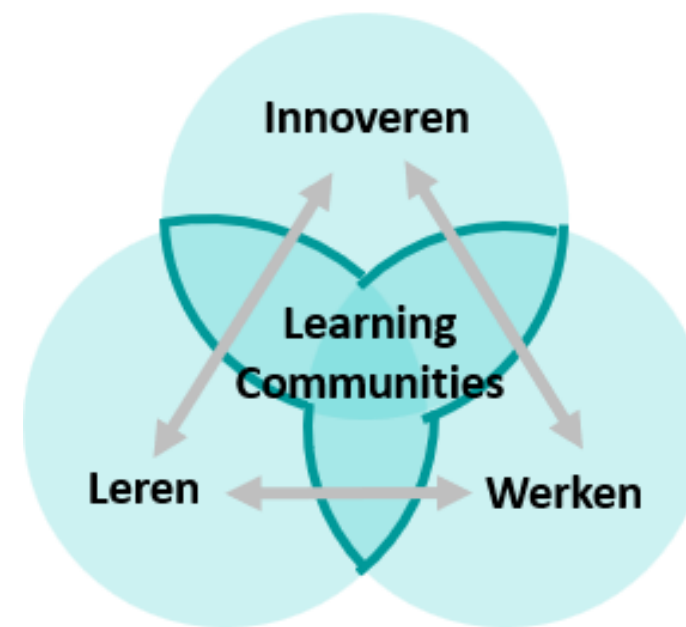
Leren geïntegreerd met werken

Learning Communities

Samen versnellen
AiNed programma; Mensen en vaardigheden

Innoveren, werken en leren tegen elkaar aan
organiseren

Call voor initiatieven



Noodzaak voor Vliegwiel

Vaardigheden zijn cruciaal

Slimmer, leuker en beter werken.

4 miljoen werkenden up/reskillen op digitale- en specifiek AI-vaardigheden.

Matchend met de toekomstige arbeidsmarkt.

**4% van de 500+
bedrijven
AI Ready**

**4 mln
werkenden
AI
vaardigheden
verbeteren!**

Waarom blijft upskilling achter?

Echter....

De noodzaak voor het verbeteren van digitale en AI vaardigheden is dringender dan ooit!

Toch blijft upskilling achter.

Verschillende barrières..

Versnellings plan

Versnellingsplan

3 pijlers > **Digitale en AI vaardigheden voor 4 miljoen werkenden + bedrijven helpen met AI-readiness**

Bewustwording en Aanjagen: Gerichte campagnes om drempels te verlagen en mensen te stimuleren de eerste stap te zetten. Bestaande initiatieven beter benutten en doorgroeien van basis- naar gevorderde vaardigheden.

Werkgeveraanpak: Opbouwen van een coalitie van 100+ bedrijven die investeren in digitale en AI vaardigheden > ambassadeur, min. 1% van werktijd + meedoen aan AI readiness programma + voorbeeld koplopers

AI readiness programma: Ontwikkelen van een framework voor digitale & AI-vaardigheden, vergelijkbaar met een certificeringssysteem VCA. Vaardigheidsscan en leerplatform met modules voor verschillende niveaus (AI-Brevet).



**Op naar 4 miljoen werkenden
digitaal & AI vaardig!**

Jolanda Bakker

Jolanda.bakker@ecp.nl

Iris Koolen:

iris@iamdigital.nl

Willeke Klinker:

willeke.klinker@nlaic.com

Dank voor jullie aandacht!

