

ECP

Platform voor de
InformatieSamenleving

Waardengedreven dialogen – E-ID

Bevindingen

Aldert de Jongste

www.ecp.nl



Bevindingen

1. Reacties deelnemers
2. Waarden (vanuit effecten)
3. Handelingsopties

Reacties deelnemers

- "De sessie maakte duidelijk hoe complex het is om deze technologie te implementeren in de praktijk."
- "Goede spiegeling, we zijn geneigd ons op de technologie te focussen, fijn om in een brede groep te reflecteren op mogelijke inzet van digitale identiteit."
- "Goed om met al deze betrokkenen zo over de effecten te spreken."
- "De discussie die loskomt bij de handelingsopties was goed om te voeren, en het is belangrijk om dat te blijven doen om een zo holistisch mogelijk beeld te krijgen."
- "Fijn om al in dit stadium te kunnen meedenken"

Aanpak begeleidingsethiek



Geprioriteerde waarden: vier categorieën

- **Inclusie**

Inclusiviteit, gemak, toegankelijkheid, eenvoud

- **Autonomie**

Eigen Regie, zelfactualisatie, zelfbeschikking, zelfredzaamheid

- **Betrouwbaarheid (van technologie)**

objectiviteit, duidelijkheid, accuraatheid, uniformiteit, bruikbaarheid

- **Vertrouwen tussen overheid en burger**

rechtvaardigheid, rechtszekerheid, privacy, vrijheid, eerlijkheid, legitimiteit, transparantie

Inclusie

- *Inclusiviteit/toegankelijkheid* -> Mensen die geen wallet willen worden uitgesloten & Mensen die niet met een wallet om kunnen gaan worden uitgesloten (drank)
- *Inclusie* -> Tweedeling/meer controle minder controle fysiek/ digitaal (rijbewijs)
- *Inclusie* -> Als mensen niet digitaal vaardig zijn kunnen ze de stappen niet doorlopen (sociale media)

Autonomie

- *Autonomie* -> Zelf mogen bepalen dat je alleen die gegevens laat zien die je zelf wil (digitaal rijbewijs) (sociale media)
- *Zelfredzaamheid* -> controle over gegevens, niet alles dat op de fysieke variant staat hoeft je te laten zien (rijbewijs)
- *Autonomie* -> Het gesprek erover tussen voogd en kind is ineens niet meer nodig (gevoelsmatig) (sociale media); Ouders en kinderen gedwongen om gesprek te voeren over welke game wel of niet mag/kan (gaming)

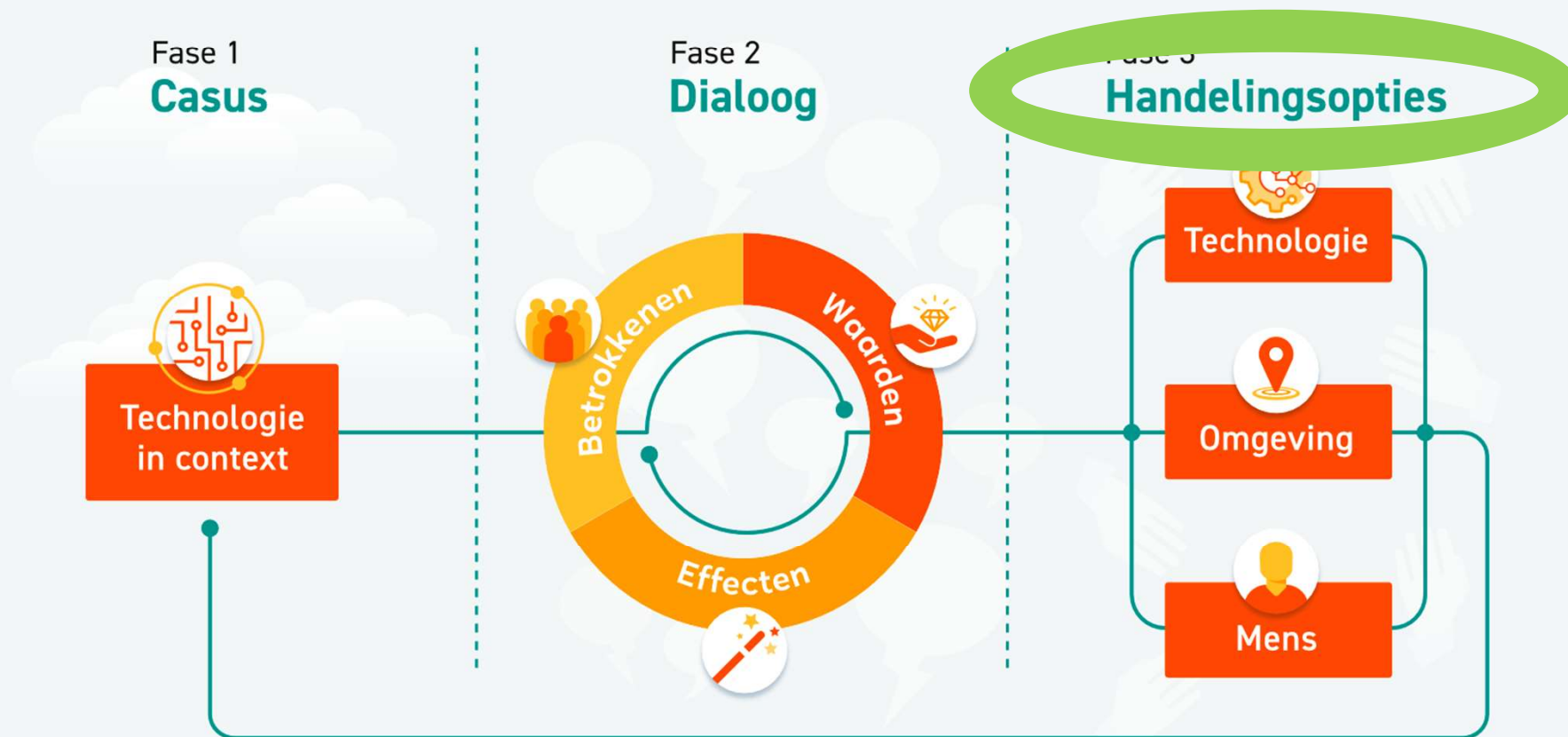
Betrouwbaarheid (van technologie)

- *Betrouwbaarheid* -> Het geeft schijnzekerheid, je denkt goed geregeld, maar mensen komen er toch wel onderuit (drank) Geeft schijnveiligheid (sociale media); Schijnveiligheid op controle als systeem niet waterdicht is (gaming)
- *Objectiviteit* -> Het is objectiever (zit dan in proces ingebakken, waardoor kassamedewerker confrontatie niet hoeft aan te gaan) (drank)
- *Betrouwbaarheid* -> breekbaarheid telefoon t.o.v. kaartje (rijbewijs)

Vertrouwen tussen overheid en burger

- *Rechtszekerheid* -> wat kan handhaving van andere landen met jouw rijbewijs, kunnen ze hem bijvoorbeeld ongeldig maken? (rijbewijs)
- *Legitimiteit* -> Overbevraging: nu is het leeftijdsverificatie bij drank, straks ook bij allerlei andere zaken (drank)
- *Rechtsgelijkheid* -> Er komt een gelijk speelveld voor de verschillende drankaanbieders (drank) & In retail speelveld fysiek en digitaal gelijkgetrokken (gaming)

Aanpak begeleidingsethiek



Handelingsopties: technologie

- Verschillende taalniveaus inbouwen in app (Inclusie)
- Kind dient mogelijkheid te hebben op afstand ouder te verzoeken 18+ spel te ontgrendelen, indien ouder en kind daar consensus over hebben (Zelfbeschikking)
- Ouder/opvoeder/gatekeeper dient middels verificatie in staat te zijn systeem te overrulen (Autonomie)
- Maak controle trapsgewijs zodat bijvoorbeeld de agent pas de identiteit kan vaststellen nadat er geen checkmark bij rijbewijs blijkt te zitten. (*Privacy*)



Handelingsopties: technologie

- Inbouwen dat burger niet te snel teveel data weg kan geven wanneer daar naar gevraagd wordt (bijv. Via extra dialoogvenster) (*Privacy/Vertrouwen*)
- Trusted Verifier register: om te voorkomen dat overal je leeftijd gecontroleerd wordt kan in een register worden vastgelegd welke instanties welke controles mogen uitvoeren (*Gemak*)
- Gegevens alleen ja/nee oud genoeg, niet letterlijke geboortedatum, dat scheelt qua privacy (*Privacy*)
- De mogelijkheid hebben als gebruiker iets ook weer in te kunnen trekken (*Autonomie*)

Handelingsopties: omgeving

- Goed voorbereiden van balie- en hulplijnmedewerkers op gebied van inclusiviteit (*Inclusie*)
- Er moeten ondersteuningsprogramma's komen voor ouders, die hun kinderen nu niet digitaal kunnen bijstaan (*Inclusie*)
- Analoge opties moeten mogelijk blijven; vrije keuze identiteitsmiddel (*Inclusie/Autonomie*)
- Borg in de processen en het ontwerp de mogelijkheid voor kinderen om te leren. Fouten maken en verkennen wat wel en niet kan en mag hoort daarbij (*Autonomie*)



Handelingsopties: omgeving

- Voorlichting en campagne vooraf - gericht op alle berokkenen, burger, medewerker, politie (*Inclusie*)
- Recht op vergeten worden/ verjaring bij overtredingen door consument die minderjarig is en toch alcohol probeer te kopen (*Autonomie/privacy*)
- Eisen stellen aan de verpakking en zichtbaarheid van alcoholverpakkingen (minder aantrekkelijk maken zoals bij sigaretten)
- VN heeft het recht op spelen vastgelegd, geef duidelijk aan wat dit betekent voor de digitale speelomgevingen (Autonomie)

Handelingsopties: mens

- De leeftijdsbegrenzing kunnen ouders gebruiken om het gesprek over gezondheid met kinderen aan te gaan. (Autonomie)
- Ouders helpen bij bewustwording over het belang van en bij kennisvergaring over games, bijvoorbeeld middels publieke campagnes/scholen.
- Houd twee sporenbeleid in stand. Als je geen wallet hebt of wilt, dan moet het mogelijk zijn drank te kopen (Autonomie)
- Campagne/uitleg over hoe het werkt (verificatie met digitale identiteit) (Gemak)

Veilig werken met gevaarlijke stoffen: Aan de slag met gedrag!



Handelingsopties: mens

Aan minder-draagkrachtigen zouden de kosten voor een mobieltje kunnen worden vergoed. Hiermee kunnen ook zij kiezen om volwaardig digitaal mee te doen (Inclusie)

Om de zelfredzaamheid te bevorderen zou een buddysysteem kunnen helpen. Mensen kunnen dan thuis of in de wijk worden geholpen om meer digivaardig te worden (Zelfredzaamheid)

De kennis over weerbaarheid online moet vernieuwd worden en vergroot (bijv. 'hoe ga je om met peer pressure?'). (Autonomie)

Bij online drank bestellen, eenmalig bewijzen dat je 18+ bent, zodat je niet elke keer de horde hoeft te nemen (Gemak)