

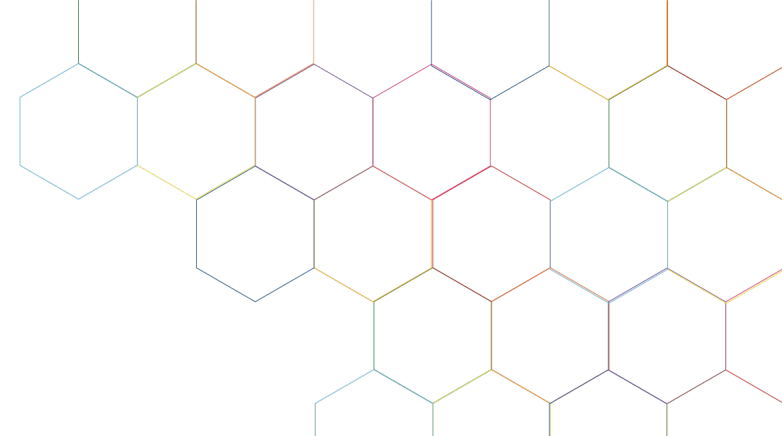


DIGIVAARDIG IN DE ZORG



Iedereen
digivaardig in de
zorg!

digivaardigindezorg.nl



DIGIVAARDIG
IN DE ZORG

- Het nut en de noodzaak van digitale vaardigheden voor de zorg
- Landelijke aanpak coalitie Digivaardig in de zorg
- Succesfactoren aanpak voor een digivaardige organisatie



Aa



Belang digitalisering & e-health



De coalitie Digivaardig in de zorg

Iedereen in de zorg voldoende digivaardig om goede zorg – ondersteuning-begeleiding-preventie te kunnen leveren.

1 op de 6 van de Nederlanders werkt in de zorg...

**VERNIEUWDE
TECHNOLOGIE**

**DIGIBEET WORDEN
GING NOG NOOIT
ZO MAKKELIJK**

Loesje

Kenmerken landelijke Coalitie

Landelijke aanpak,
stichting,
gefinancierd door
fondsen

Doelgroep is het
systeem er omheen
(HR, opleiden,
Innovatie, ICT enz)

Speerdoelgroep:
Digicoaches als
grootste
succesfactor

Onze profijtgroep is
de zorgprofessional

Website met
leermiddelen
zorgmedewerker en
hulpmiddelen
projectleider

Speciale aandacht
voor de starter en
aanzelende
techgebruiker

Leermiddelen en
zelfscan per
zorgsector

Artikelen, interviews,
bijeenkomsten,
producten, onderzoek

Alles gratis voor de
gebruikers en
zorgorganisaties

Wat zijn digitale vaardigheden?

Definitie digitale vaardigheden

Alle vaardigheden die nodig zijn om digitale technologie te benutten om de kwaliteit van de zorg te vergroten en efficiënter, makkelijker, veilig en transparant te werken.

Office-
programma's

Technologie en
e-Health

Domotica

Informatie-
beveiliging en
privacy

Applicaties

Apps en
instellingen

Basisvaardigheden

Social Media



Wat is een digitale starter?

Definitie: digitale starter

Wikipedia digibeet:

“Een digitale starter is iemand die zich conservatief en terughoudend opstelt ten opzichte van het aanleren van nieuwe digitale vaardigheden.

De digitale starter staat stil in het leerproces als het om deze vaardigheden gaat. Dit heeft als gevolg dat met de constante verbetering die de hard-, en software ondergaan de digitale starter vasthoudt aan oude en minder efficiënte manieren om te werken met computers.”

of

‘Een digitale starter is iemand die niet goed (genoeg) zijn weg weet te vinden in essentiële programma’s, bij geringe veranderingen vastloopt en niet zelf durft te zoeken naar een oplossing.’ (Zantvoord 2021)

of

Iemand die zichzelf lager dan een 6 scoort op de zelfscan!

Landelijke knelpunten digitale vaardigheden

VVT 16 % starter, 55+-ers 25%, (onderzoek juli 2020)
VG, 10% starter,
-Huisartsenpraktijk 17% en bij 50+-er 27%
GGZ, 9,5 % digistarter
Ziekenhuizen, 9,8 %, 46% bij de 60+-er

Moeizame adoptie ehealth

Geen goede digibegeleiding
cliënten/ patiënten

Tijdverlies/
weinig efficiency

Onzekerheid

Uitstroom medewerkers en
remming instroom

Schaamte en angst
bij starters

Kwaliteit van zorg
onder druk

Beperkt gebruik applicaties en
afschuifstelsel bij medewerkers



Sandra

Doktersassistente krijgt elke dag worddocumenten binnen die in systeem moeten als pdf. Print ze uit. Legt ze onder scanner, mailt ze naar zichzelf als pdf en slaat ze op.....



Henk

werkt al 30 jaar met computers, op de ICT-afdeling. Vraagt mij of ik misschien een uurtje voor hem heb om uit te leggen hoe zijn nieuwe iPad werkt. Schaamt zich om dat aan collega's te vragen.



Dionne

legt contractueel vast bij haar indiensttreding dat ze nooit tijdens haar werk voor de organisatie in het ECD hoeft te werken (en anders komt ze niet)



Karin

25 jaar verpleegster. Moet nog 3 jaar tot pensioen. Moet nieuw patiëntensysteem gaan gebruiken. Besluit de zorg te verlaten.

Vier typen technologiegebruikers



De **analoge idealist** (ook wel de digistarter)

Neigt naar of is negatief, wil vooral de beste zorg leveren en heeft een afkeer van alles wat met digitalisering te maken heeft.



De **aarzelende** technologiegebruiker

Heeft weinig kennis van technologie en heeft er daardoor niet echt een mening over, richt zich vooral op het welzijn van de cliënt.



De **digitaal vaardige** professional

Weet zijn weg met digitale middelen prima te vinden, maar spant zich niet boven-matig in om met de nieuwste digitale middelen te werken.



De digitale **enthousiasteling**

Maakt gebruik van digitale middelen en wil graag meer en sneller.

Quizvraag

Wat vinden de starters en aarzelende technologiegebruikers het fijnst om een nieuwe applicatie onder de knie te krijgen?



1. Uitgebreide handleiding met allemaal kleine stapjes die je helemaal langs kunt lopen, zoals een recept.



2. Training met 8 mensen waarbij trainer het eerst uitlegt en je het dan zelf direct toepast.



3. Tutorial waarin de stappen zichtbaar in beeld worden gebracht.



4. Stappenplan met stappen voorzien van printscreens met pijltjes.



[Gehandicaptenzorg >](#)



[Verpleeg- & verzorgingshuizen & thuiszorg >](#)



[Ggz >](#)



[Ziekenhuizen >](#)



[Huisartsen >](#)



[Bijeenkomsten >](#)



[Zelftest: 'Welk digitype ben jij?' >](#)



[Info voor digicoaches >](#)



[Zelftest voor managers in de zorg >](#)



[Rapport 'Nut en noodzaak van het investeren in digitale vaardigheden in de zorg' >](#)

Succesfactoren aanpak in de praktijk

Commitment en voorbeeldrol managers en RvB

Statement: geen keuze maar noodzaak.
Maar.... met positieve insteek! (we helpen je)

Geen focus op starter, iedereen digitaal vaardig

TIJD!

Verleturen en out-of-the-pocketkosten reserveren

Inzicht vergroten in wat nodig is (zelftest) en
omschrijven concreet gewenst gedrag

Een visie op digitalisering in je organisatie

Het afschuifstelsel van de starter doorbreken

Benadrukken nut en noodzaak en lange termijn
perspectief

Opname in competentieprofiel,
functioneringsgesprekken, inwerkprogramma enz.

Digiweten en early adopters benutten en coaching
door digicoach op de werkplek zelf!

Boodschap: meer tijd voor patiënt en prettig werken

De digicoach, als grootste succesfactor



Iedereen mee de **toekomst** in



Hoe raken medewerkers
gemotiveerd voor alle
digitale veranderingen?

ECP

Platform voor de
InformatieSamenleving



NUT PATIENT



NUT MEDEWERKER



ERVAREN



TIJD



INSPIRERENDE LEIDER



BREED LEERAANBOD



PIJN VERKLEINEN

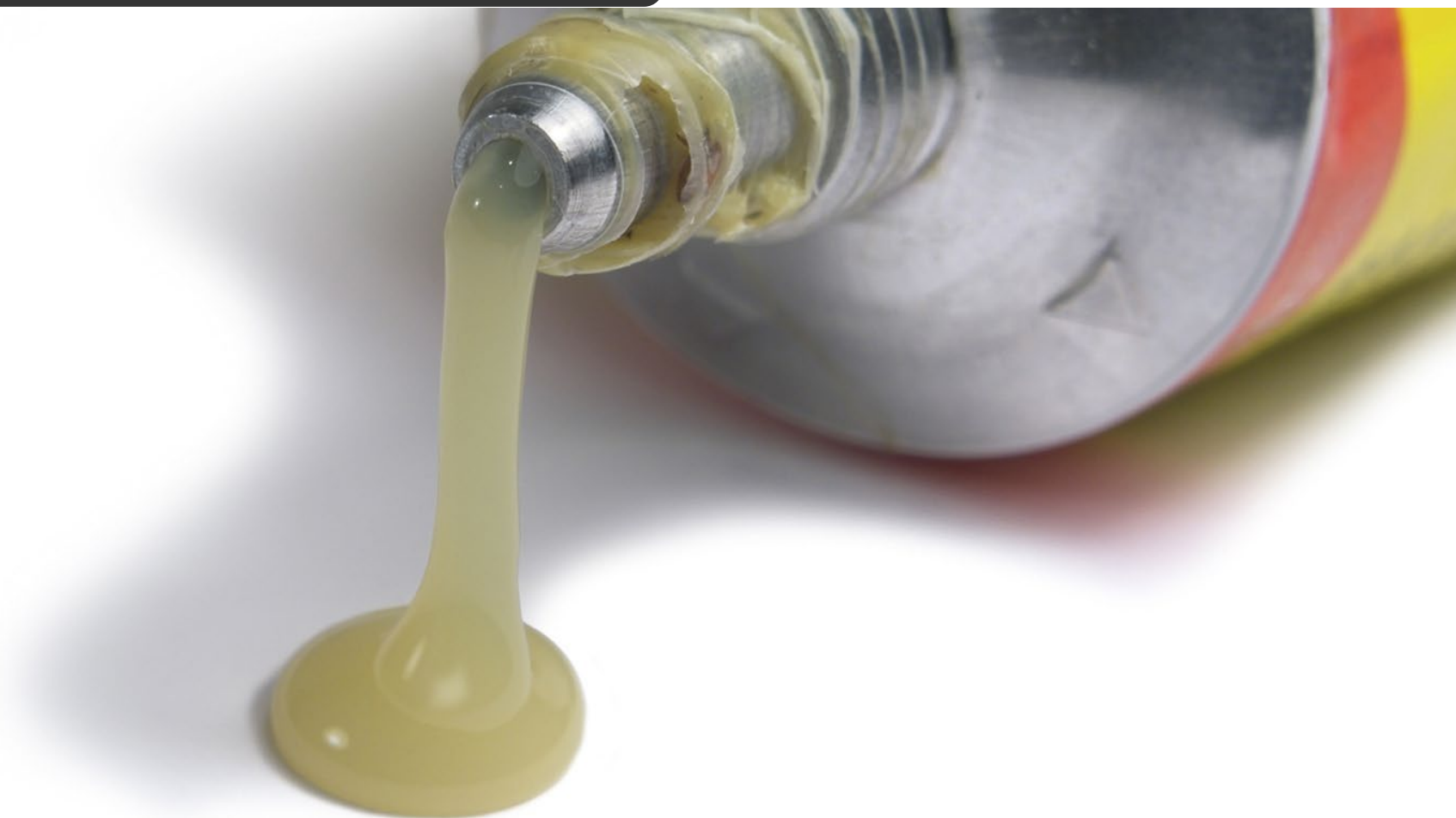


PEER-2-PEER



MASSA = KASSA

De leidinggevende is de:





Wat zijn kenmerken van de digitale leider?

1. is zich bewust van de noodzakelijke (digitale) **transformatie** van de zorg.
2. beweegt zich in een organisatie die een **visie** heeft op digitalisering en hierop ingericht is.
3. **werkt** volgens de organisatievisie en **vertaalt** deze visie naar de medewerkers en besteedt aandacht aan **nut** en **noodzaak**.
4. **stimuleert** zijn team tot **innoveren**, creëert de daarvoor vereiste **cultuur** en **faciliteert** zijn team bij implementaties.
5. speelt een **verbindende** rol tussen alle betrokken partijen in de organisatie.
6. is toegerust met de juiste/voldoende **basiskennis** en **vaardigheden** en is zich bewust van de **mogelijkheden** van digitale technologie. Daarbij...
 - a. wordt hij **intern** gevoed met actuele kennis door vakdeskundigen.
 - b. zoekt hij **extern** proactief naar relevante informatie en samenwerking.
7. kan beschikken over de juiste **middelen** (budget) en **technologie** (hardware en software) die werkt en passend is.



Digitalisering is en blijft onderdeel van je werk!



Korte termijn denken:

Ik heb het te druk om digitaal vaardig te worden

Lange termijn denken:

Tijdwinst! Nu investeren is levenslang profiteren



De **technologie** moet natuurlijk ook meewerken...



Een digivaardige zorgprofessional....

...draagt bij aan een digivaardige patiënt!





DIGIVAARDIG IN DE ZORG



Einde!

www.digivaardigindezorg.nl

info@digivaardigindezorg.nl

Suzanne Verheijden

06-21485535

digivaardigindezorg.nl



Platform voor de
InformatieSamenleving



Suzanne Verheijden

Eigenaar Buro StrakZ | Zorg van
de toekomst | eHealth, digitaliser...

