

## Platform & Slido + Sessies

Naast de stream in het platform wordt de Slido widget ingevoegd. Deze staat direct naast de uitgezonden beelden.

Deelnemers kunnen via VRAAG HET AAN DE SPREKER vragen stellen. Deze komen binnen bij de moderator. Niet alle vragen kunnen live behandeld worden.

Vragen die niet live behandeld worden:

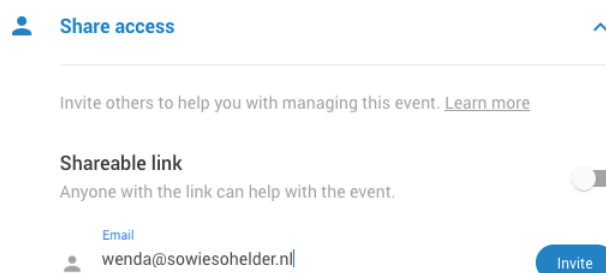
- worden direct beantwoord door de moderator
- worden verzameld en achteraf beantwoord

## Moderators

- kunnen de vragen moderaten die binnenkomen
  - Goedkeuren (doorzetten naar live)
  - Aanpassen (bijv. bij typefout - en daarna doorzetten naar live) (in het goedgekeurde veld kunnen de doorgezette vragen 'geupvote' worden)
  - Afkeuren (wegklikken, vraag komt niet live)
  - Beantwoorden als moderator
- kunnen Polls voorzetten (multiple choice / open vraag / rating) en de resultaten laten zien (optie)

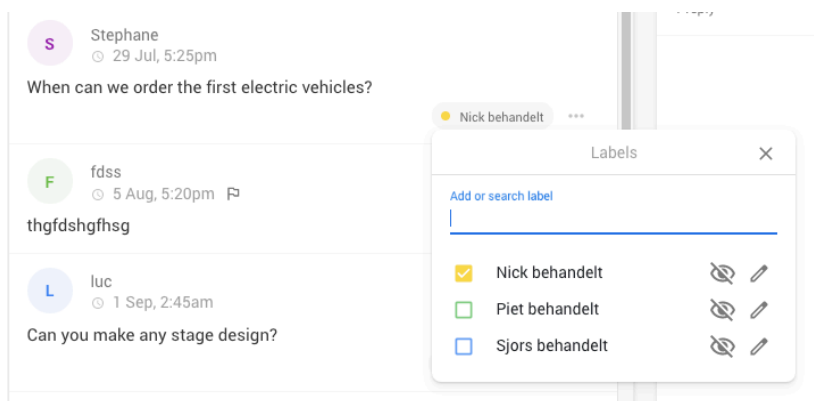
## Inzet meerdere moderators

- Het is mogelijk om in Slido meerdere moderators op een event te zetten. We zullen specifiek op email mensen uitnodigen, zodat er geen anderen als moderator in het event actief kunnen zijn. De "Sharable link" voor moderators zullen we dus voor dit event uitzetten i.v.m. security.

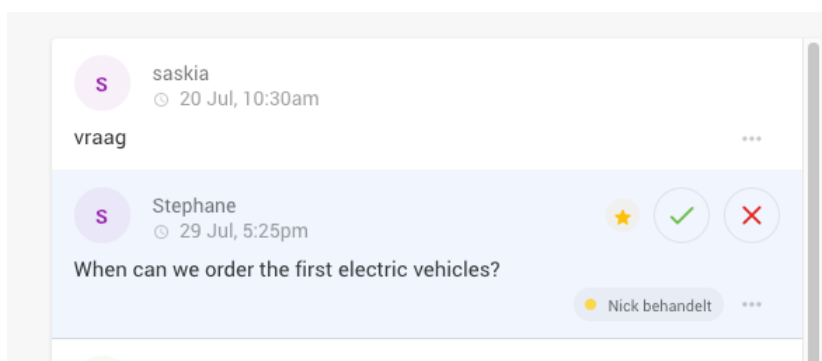


Het is niet mogelijk om een moderator specifiek aan een bezoeker of groep/aantal bezoekers te koppelen – alle moderators zien hetzelfde administratiepaneel.

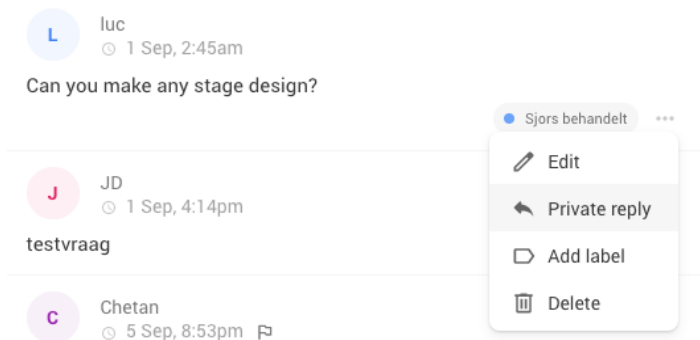
- Het is wel mogelijk om labels aan een binnengekomen vraag toe te voegen. Deze zouden gebruikt kunnen worden om andere moderators duidelijk te maken wie welke vraag aan het moderaten is. Deze labels zijn direct zichtbaar voor iedere moderator nadat ze zijn toegevoegd aan een vraag.



- Alleen vragen die zijn goedgekeurd door een van de moderators, komen in het rechter paneel van de interface. En dan worden ze ook in de Present mode (die je in de studio op een scherm kan weergeven) getoond. Ook worden alleen deze vragen in de Slido widget getoond die alle bezoekers kunnen zien.
- Het is wel mogelijk doormiddel van het geven van een ster een vraag te markeren als "klaar om goedgekeurd te worden". Dan zou een hoofd-moderator deze vraag daadwerkelijk kunnen goedkeuren/doorzetten.



- Moderators kunnen ook vragen direct – en in prive – beantwoorden naar de bezoeker toe, zonder deze door te zetten naar de studio. De bezoeker ziet het antwoord dan verschijnen in de Slido widget. Niemand anders ziet dit antwoord.



## Slido & Zoom

*Indien de chat niet via Zoom verloopt is het ons advies deze in Zoom uit te zetten.*

Het is ons nog onvoldoende duidelijk hoe deze sessies ingevuld gaan worden. Is er 1 of zijn er meerdere presentatoren, wil men alleen content presenteren en de vragen terugkrijgen zodat ze meegenomen kunnen worden in de sessie of wil men de mensen ook terugzien in de Zoom call.

Informatie volgt nadat wij meer duidelijkheid hebben over de invulling van de sessies.

## Benodigde apparatuur bij moderation via Slido

- Laptop voor de moderator (live sessie), geregeld door Faber (op de laptop is Slido geïnstalleerd)
- Laptop & afkijkscherm (platform breakouts) voor de moderator, geregeld door Faber (op de laptop is Slido geïnstalleerd)
- Indien spreker thuis: laptop voor spreker (door spreker zelf) + hoofdtelefoon (oortjes)
- Afkijkscherm voor spreker voor voorzetten vragen (op locatie AVEQ, thuis te regelen door spreker)
- Vragen tonen op scherm op locatie - techniek via AVEQ
- Stabiele internetverbinding, bekabeld – ook als men van huis uit werkt

## Sessies

Moderator/Host per sessie wordt door ECP geregeld.

Moderator/Host dient op locatie aanwezig te zijn en start in.

Moderator/Host beheert de Slido chat/polling.

Spreekers nemen bij voorkeur deel vanaf locatie of als dit niet mogelijk is vanuit huis.

- Live sessies op locatie  
Of de live presenter ziet alle goedgekeurde vragen voorbijkomen.  
Of Nieuwspoort / AVEQ schakelt relevante vragen/polls voor op groot afkijscherm (moderator zit bij regie).  
Niet alle vragen worden doorgezet, alleen de vragen die in de betreffende sessie opgenomen moeten / kunnen worden.
- Sessie waarbij spreker niet op locatie is  
In de Fokker Terminal zal 1 ruimte worden ingericht waar alle moderators/hosts plaatsnemen. Eén ruimte is goed te monitoren en alleen dan kan de juiste technische ondersteuning geboden worden. Bovendien kunnen we er zo voor zorgen dat alle sessies precies tegelijk instarten. Uiteraard wordt rekening gehouden met de 1,5 m regel i.v.m. COVID-19.

Bij het werken vanaf een andere locatie dan Nieuwspoort / Fokker Terminal kan slechts minimale ondersteuning worden geboden.

Indien Zoom sessies via account ECP of partner ECP verlopen hebben wij geen controle over de sessies zelf en kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen.

- Live sessies Nieuwspoort & Fokker Terminal (Plenair–Motorruimte–Kantine–Studio 2).
  - Bij deze sessies is geschakelde regie aanwezig (Nieuwspoort / AVEQ).
  - Spreekers aanwezig op locatie (of bellen in via Zoom)
  - Moderator aanwezig op locatie in Nieuwspoort of Fokker Terminal.
  - Moderator zit met aparte laptop bij regie en regie schakelt de juiste vragen voor op scherm
  - Opnemen sessies door:
    - Nieuwspoort (met ondertitels)
    - Fokker Terminal – AVEQ (zonder ondertitels)
    - Fokker Terminal – Faber (met ondertitels)

- Pre-recorded  
Sessies starten met 15 minuten aftelklok, gevolgd door bumper spreker, beiden 'vastgemaakt' aan video en eindigen met stilstaand beeld (5 minuten) met bijvoorbeeld de tekst 'Bedankt voor het kijken'.
  - Video wordt ingestart door Faber
  - Opnemen sessie niet nodig
- Pre-recorded met Slido  
Sessies starten met 15 minuten aftelklok, gevolgd door bumper spreker, beiden 'vastgemaakt' aan video en eindigen met stilstaand beeld (5 minuten) met bijvoorbeeld de tekst 'Bedankt voor het kijken'.
  - Moderator/Host start in (op locatie in de Fokker Terminal)
  - Daarna volgt video
  - Tijdens bekijken video kunnen bezoekers vragen stellen
  - Spreker aanwezig op locatie in Fokker Terminal of van huis uit.
  - Opnemen sessie niet nodig

*Indien spreker van huis uit dan goed afstemmen hoe spreker vragen voorgezet krijgt door de moderator (extra scherm waar de presentator link van Slido open heeft staan).*
- Zoom  
Start sessie (met bumper) door beheerder (host) van de Zoom sessie.  
Dit kan via Zoom account ECP, Zoom account partner ECP of Zoom account via Faber.
  - Host start bij begin sessie bumper in
  - Daarna komt spreker in beeld en begint presentatie
  - Organisator van de sessie dient zelf tijd in de gaten te houden
  - Opnemen sessie via beheerder (host) van de Zoom sessie

## Aanwijzingen voor sprekers thuis of op andere locaties

- Zorg voor een stabiele internetverbinding (bekabeld)
- Plaats laptop (camera) op ooghoogte
- Werk met een hoofdtelefoon/microfoon
- Stel de aangeleverde virtuele achtergrond in
- Zorg voor de juiste belichting

## Ondertiteling sessies

*(indien van toepassing)*

- Pre-recorded sessies worden inclusief ondertiteling aangeleverd
- Nieuwspoort
  - De live ondertiteling van de live sessies in Nieuwspoort wordt door Nieuwspoort ingeregeld. Deze wordt met de door Nieuwspoort aangeleverde stream meegestuurd.
- Fokker Terminal
  - De streams in de Fokker Terminal verlopen via Faber. De ondertiteling van de live sessies wordt door Faber aan de stream toegevoegd.
  - Zoom sessies – Ondertiteling via Zoom (functie in Zoom) – Dieuwke vraagt bij Annemieke (Digivaardig in de Zorg) uit hoe dit precies werkt. Verantwoordelijkheid ligt bij beheerder van de sessie.

## Slido instructie

- Op locatie
  - Aan moderator/host & sprekers aanwezig op locatie wordt op de dag van het event, een Slido instructie gegeven. Het tijdstip waarop men aanwezig dient te zijn voor uitleg en doorloop volgt.
- Voor sprekers thuis of op andere locaties
  - Hiervoor zullen we instructie maken.