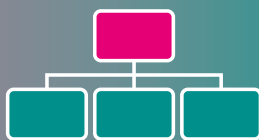


# DE DIGIVAARDIGE ICT'ER

## Hoe is de ICT-afdeling gepositioneerd binnen uw organisatie en wat zijn de belangrijkste verantwoordelijkheden van de ICT-afdeling in uw organisatie?

- Centrale veranderingen doorvoeren
- Koppelen van data
- Bezig met patiënten portaal
- Markt verkennen en kijken welke toepassingen interessant zijn
- Eerstelijns helpdesk, diepere vragen naar leveranciers
- Contact via stuk of zestig supergebruikers
- Verantwoordelijk voor beschikbaarheid en presentatie van de ICT-toepassingen
- Ondersteuning van medewerkers (collega's)
- Innovatie en beheer



**'DE ICT'ER  
BESTAAT NIET  
(DIT IS BIJ ELKE  
ZORGORGANISATIE  
ANDERS  
GEORGANISEERD)**

**'ELKAAR LEREN  
BEGRIJPEN'**

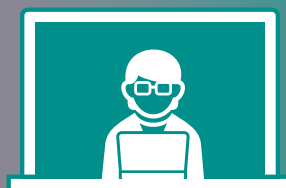


## Wat zijn de uitdagingen op het vlak van ICT in uw organisatie?

- Beperkt vermogen van ICT-medewerkers om zich aan te passen aan leefwereld van zorgverleners
- Lastig om in grote organisaties bij te blijven met de nieuwste ontwikkeling door lange invoertijd.
- Zorgverleners staan niet altijd open voor de mogelijkheden van technologie
- Intuïtiviteit van software en hardware verbeteren
- Weinig tijd onder zorgverleners
- Lange communicatielijnen
- Bewustzijn informatieveiligheid bij zorgverleners

## Hoe kijkt u aan tegen de rol van de ICT-professional in de zorg?

- De ICT'er in een kleine instelling is eigenlijk een duizendpoot
- Intuïtief
- Verbindende schakel tussen medewerkers en ICT
- Instructiefilmpjes + trainingen verzorgen
- Meer een facilitator



**'DIENSTBAAR  
AAN DE  
MEDEWERKER'**



**DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG**

# DE DIGIVAARDIGE ICT'ER

## Digivaardigheden zorgmedewerkers en ICT'ers

- De digivaardigheden van het zorgpersoneel verschillen behoorlijk
- Hoe dichter bij het proces, bijvoorbeeld wijkverpleegkundige, hoe minder digitaal vaardig
- Moet iedereen wel digivaardig zijn of kan je taken ook verdelen?
- Acceptatie mist soms bij personeel dat technologie de toekomst is en het werk aangenamer en beter maakt
- De algemene digivaardigheden van de ICT'er zijn uitstekend. Maar het specialisme mist vaak.



**'BESEF DAT NIEUWE  
TECHNOLOGIE  
DE ZORGVERLENER  
OOK KAN HELPEN'**

**'DE VAARDIGHEDEN  
DIE NODIG ZIJN BIJ  
DIGITALISERING  
VERSCHILLEN PER  
DOELGROEP'**

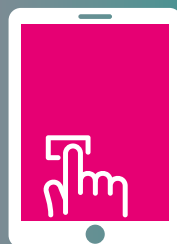


## Welke belangrijke digitale vaardigheden zijn nodig voor zorgmedewerkers?

- De basisvaardigheden zoals wachtwoord wijzigen, Word gebruiken, een e-mail beantwoorden
- Acceptatie van de technologie
- Het begrijpen van het grotere geheel

## Welke vaardigheden zijn belangrijk voor de ICT-professionals in de zorg de komende jaren?

- Meer een aansturende rol naar leveranciers in plaats van het allemaal zelf doen
- Meer HBO niveau
- Beter begrijpen wat de zorgmedewerker nodig heeft
- Zorgen dat de ICT-professional op de hoogte is van de echte zorgomstandigheden



**'ZORG IS VOOR  
ICT- KENNIS OOK  
AFHANKELIJK VAN  
MARKT, DIT VRAAGT  
REGIEROL ICT'ER'**

