

Privacy by Design bij Enexis

Boas Bierings
Privacy Officer Enexis
7 november 2017

Bijeenkomst Privacy by Design III
Georganiseerd door Privacy en Identity lab (PI.Lab) en
ECP | Platform voor de Informatie Samenleving



ENEXIS
GROEP



Inhoud presentatie

- ◆ Wie is Enexis?
- ◆ Energietransitie
- ◆ Waarom is privacy belangrijk voor Enexis?
- ◆ Hoe pakt Enexis de AVG aan?
- ◆ Ervaringen met privacy by design





Wie is Enexis?

Visie:

- ◆ Iedereen wil altijd en overal energie kunnen gebruiken
- ◆ De noodzakelijke verandering van de energievoorziening gaat steeds sneller. Groeiende opwek van duurzame energie en energiebesparing vragen om nieuwe oplossingen.

Missie:

- ◆ We realiseren een duurzame energievoorziening door state of the art dienstverleningen netwerken en door regie te nemen in innovatieve oplossingen

Kerntaken:

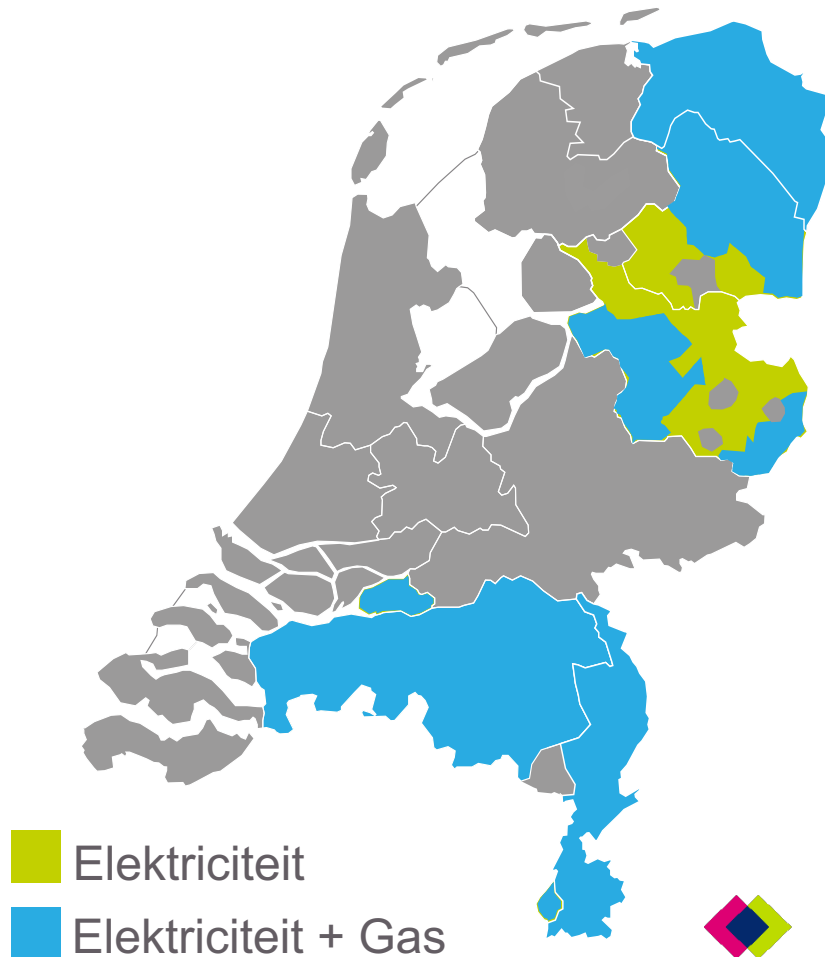
- ◆ Netbeheer van het elektriciteits- en gasnet, aanleg en onderhoud.
- ◆ Transport van energie en marktfacilitering van de energiemarkt



Wie is Enexis?

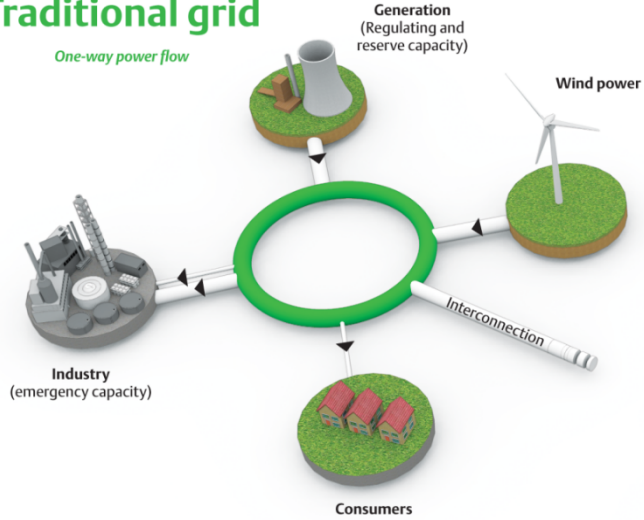
Kenmerken:

- ◆ 2,7 miljoen aansluitingen elektriciteit
- ◆ 137.000 km elektriciteitsnet
- ◆ 53.000 stations
- ◆ 2,3 miljoen aansluitingen gas
- ◆ 46.000 km gasnet
- ◆ 23.000 stations
- ◆ 4.400 medewerkers
- ◆ 1.376 miljoen euro netto omzet
- ◆ 384 miljoen euro investeringen in het net in 2016
- ◆ 207 miljoen euro resultaat



Traditional grid

One-way power flow



Transmission



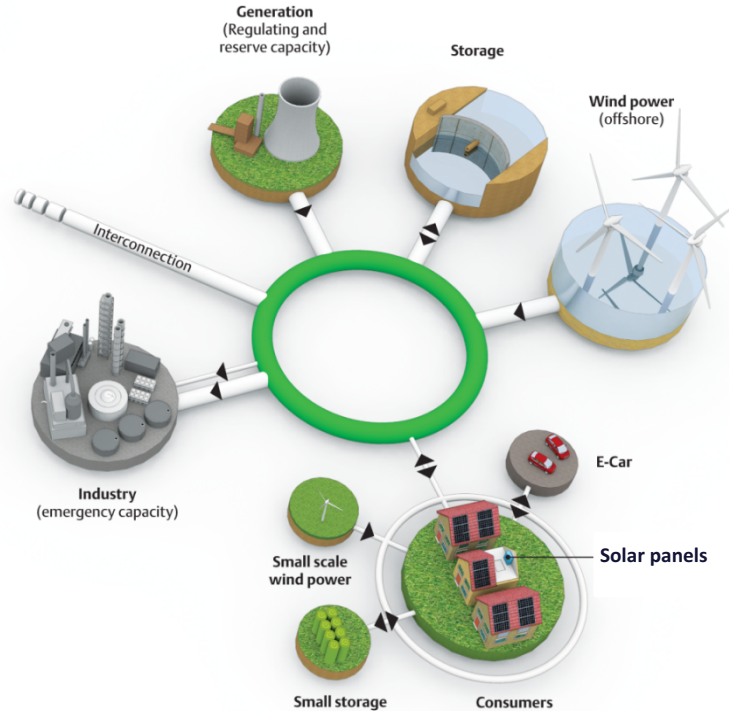
Distribution



Energietransitie

Future grid

Multi-way power flow



Energietransitie

toekomstscenarios.enexis.nl

Verskillende scenario's van wat wordt verwacht van Enexis in de energietransitie.

Bijvoorbeeld scenario “alles geregeld”:

- ◆ Centrale regie overheid en centrale duurzame opwek van energie
- ◆ Grootschalige, gestandaardiseerde oplossingen met grote rol voor de netbeheerder en gebruik van energienet

Bijvoorbeeld scenario “doe 't zelf”:

- ◆ Burgers nemen regie
- ◆ Veel energie neutrale, zelfvoorzienende woningen
- ◆ Energie onderdeel van de deeleconomie, burgers delen energie onderling
- ◆ Het energienet van de netbeheerder is er voor de industrie en als back-up

Vier routes richting een duurzame toekomst





Energietransitie

In het toekomstige energienet zal de uitwisseling van informatie toenemen ten opzichte van het traditionele energienet, omdat:

- ◆ Productie van energie wordt meer decentraal, onzeker en onbeheersbaar
- ◆ Het wordt complexer om vraag en aanbod van energie te balanceren
- ◆ Er is meer flexibiliteit in het elektriciteitsnet nodig
- ◆ Nieuwe tariefstructuren, energieproducten en diensten komen op de markt
- ◆ Verwachting is dat nieuwe marktrollen vaker zullen gaan voorkomen, zoals lokale energiecorporaties en micro grids





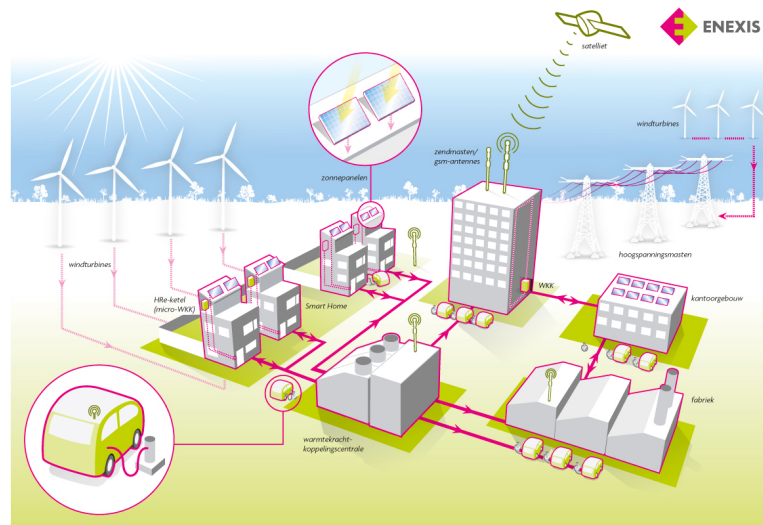
Waarom is privacy belangrijk voor Enexis?

- ◆ Door de energietransitie zal er meer informatie uitwisseling zijn. Enexis zal daarbij ook informatie van en over klanten verwerken. Dat vereist een zorgvuldige aanpak van privacy.
- ◆ Enexis heeft als monopolist in eigen voorzieningsgebied te maken met alle type klanten. Zowel de “early adopter” die graag zijn gegevens deelt, als de klant die kritisch is op grote bedrijven en erg op zijn privacy is gesteld.
- ◆ Betrouwbaarheid is een kernwaarde van Enexis. Daar hoort bij dat we datalekken willen voorkomen.



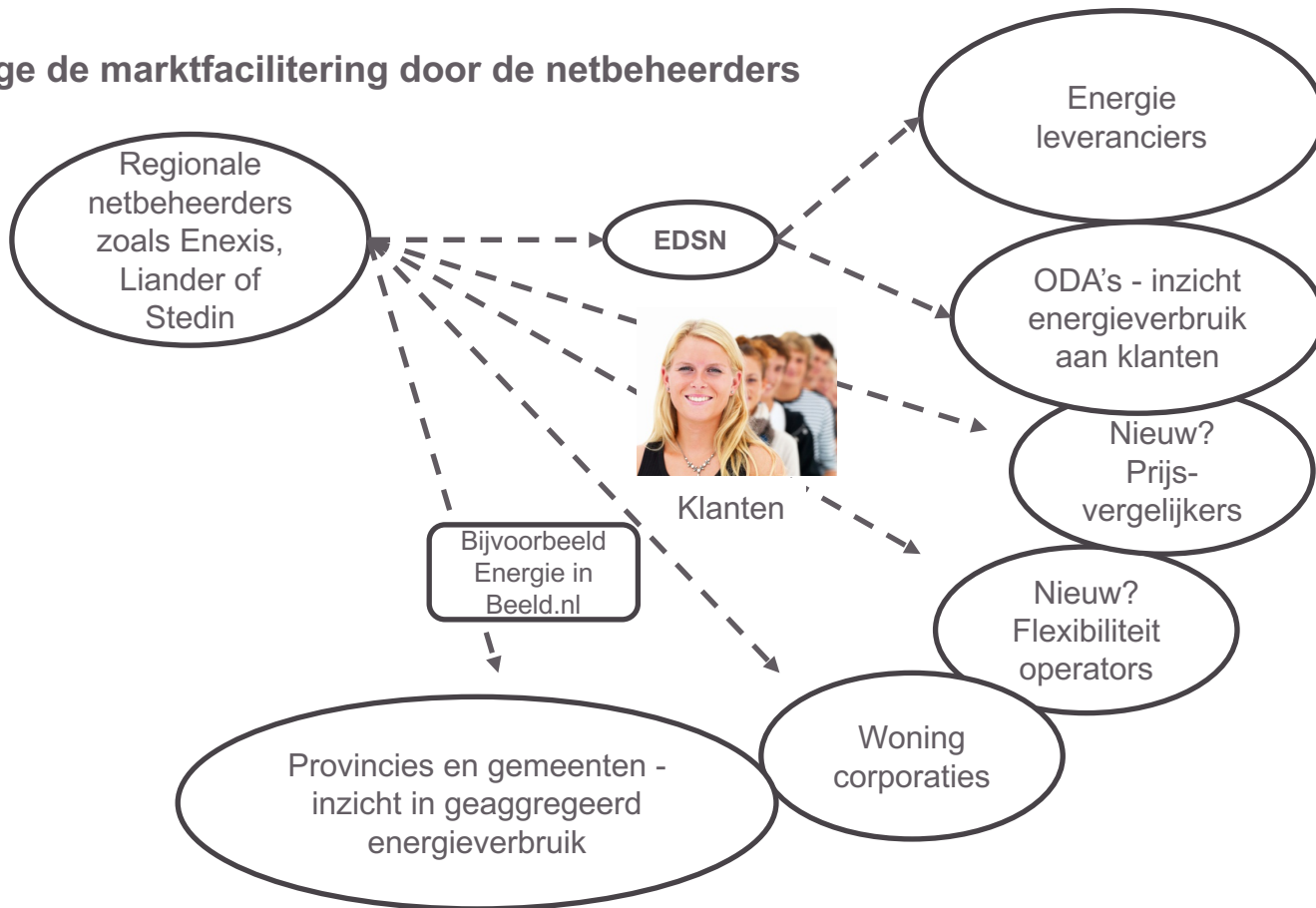
- ◆ 1x per jaar meterstand kaartje
- ◆ 1x per 3 jaar meteropnemer
- ◆ Piekbelasting in het netstation

- ◆ Slimme meter uitlezing (P4): meetstand per kwartier
- ◆ Slimme meter lokaal (P1): seconden waarden
- ◆ Slim net: gedetailleerde metingen op wijkniveau
- ◆ Slim laden: metingen op laadpaal niveau



Waarom is privacy belangrijk voor Enexis?

Vanwege de marktfacilitering door de netbeheerders





Hoe pakt Enexis de AVG aan?

Sinds begin 2016 is Enexis gestart met een implementatieplan voor het aantoonbaar voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit omvat bijvoorbeeld:

- ◆ Een centraal aangestuurde privacy governance. Voor Enexis is daar ook het aanstellen van een Functionaris Gegevensbescherming onderdeel van.
- ◆ Een privacy management proces waaronder het beheer van het register gegevensverwerkingen
- ◆ Privacy impact assessments en privacy by design sessies
- ◆ Contract management: verwerkersovereenkomsten en onderlinge regelingen
- ◆ Rechten van klanten
- ◆ Informatiebeveiliging van persoonsgegevens en proces afhandelen melding datalekken





Ervaringen met privacy by design

Wanneer toepassen?

Op basis van advies FG en Privacy Officers bij het (her)inrichten van processen en systemen
Voornamelijk processen met omvangrijke persoonsgegevens.

Privacy by Design (PbD) versus Data Protection Impact Assessment (DPIA)

PbD voor bepalen ontwerpkeuzes vooraf, voornamelijk in afstemming met de ICT architecten.
DPIA voor vastlegging privacy risico's en maatregelen met de proces- of projectmanager.

Rolverdeling tussen betrokken partijen: wat is verantwoordelijkheid Enexis?

Belangrijk aandachtspunt vooraf is de rolverdeling tussen de betrokken partijen over het verzamelen, verstrekken, bewerken, anonimiseren, bewaren, controleren en klantcommunicatie.

Wat is het doel van het project?

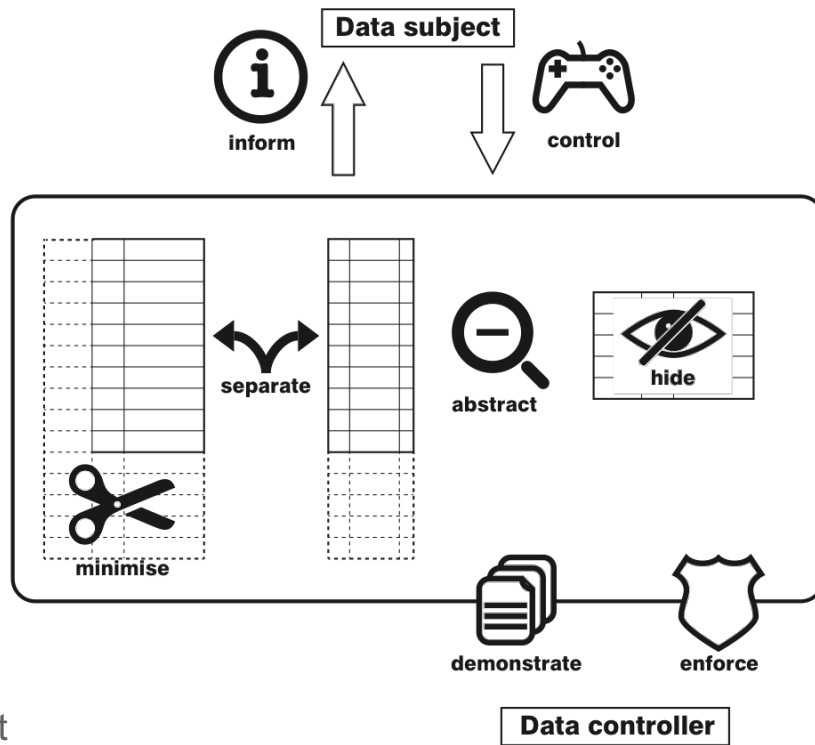
Steeds vaker agile development: “Learning by doing” versus “Doelbinding vooraf”



Ervaringen met privacy by design

Privacy by design methodiek toegepast in een aantal projecten. Bij Enexis wordt het meest gebruik gemaakt van:

- ◆ Minimale gegevensverwerking
- ◆ Slimme plek in de keten om de persoonsgegevens te verwerken
- ◆ Toegangsbeheer in de keten
- ◆ Aggregeren
- ◆ Anonimiseren voor onderzoeksdoeleinden
- ◆ Klant heeft inzicht in verwerking of geeft toestemming



Vragen?



SAMEN WERKEN WE AAN EEN
BETROUWBARE EN DUURZAME
ENERGIEVOORZIENING
VOOR VANDAAG EN VOOR DE
TOEKOMST.



ENEXIS
GROEP