

Website Meldknop.nl:

Hulp bij stoppen narrigheid op internet

Jongeren krijgen op internet te maken met geweld,
pesten, bedreigingen en seksuele intimidatie.

Zulke strafbare feiten moeten direct worden aangepakt.

De site Meldknop.nl, een project waar ook de politie aan
deelneemt, zal daaraan een grote bijdrage leveren.

Dit zei minister Ivo Opstelten van Veiligheid en Justitie tijdens de Safer Internet Day op 7 februari jl. in Scheveningen. Daar stelde hij samen met jongeren de site Meldknop.nl open door het indrukken van een grote symbolische meldknop. Meldknop.nl is een website voor jongeren tussen elf en zestien jaar die informatie, hulp en advies biedt wanneer zij iets vervelends meemaken op internet. Meldknop.nl kan ook worden geïnstalleerd in de internetbrowser, met één druk op de knop komen jongeren dan op Meldknop.nl en vinden zij direct hun weg naar hulp in vervelende situaties.

Regelmatig krijgen kinderen op het web te maken met pesten, discriminatie, bedreiging, *hacking*, oplichting of schending van hun privacy. Jongeren en hun ouders juichen daarom de site en de online meldknop toe.

Uit onderzoek onder ruim duizend jongeren tussen elf en zestien jaar dat Digibewust (onderdeel van het programma Digivaardig & Digiveilig) op de Safer Internet Day publiek maakte, blijkt dat een kwart van hen wel eens online is gepest. Zo'n vijftien procent zegt dat hun site of mail ooit is gehackt en dat ongewenste e-mails of foto's uit hun naam zijn rondgestuurd.

Meldknop.nl is een initiatief van het programma Digibewust (waarvan de uitvoering is ondergebracht bij het platform ECP) en het Meldpunt Kinderporno op Internet, en wordt ondersteund door de Kindertelefoon, Pestweb, Meldpunt Discriminatie Internet en Vraaghetdepolitie.nl.

Uit het onderzoek van Digibewust blijkt verder dat meisjes (30%) vaker worden gepest dan jongens (19%). Jongeren op het VMBO hebben meer met pesten te maken (29%) dan jongeren op de HAVO (25%) en het VWO (17%). De meeste jongeren roepen als eerste de hulp in van hun ouders wanneer ze met pestgedrag op internet worden geconfronteerd. Ook voor andere problemen aldaar gaan jongeren bij voorkeur naar hun ouders voor advies en informatie.

Online pesten blijkt een enorme impact te hebben. Bijna 40% van de onderzochte jeugd gaf in het onderzoek aan hier 'heel verdrietig of depressief' van te zijn geworden. Nog eens 30% 'kon wel janken'.

Safer Internet Day

De Safer Internet Day is een jaarlijks terugkerende dag (volgend jaar op 5 februari) waarop in meer dan zeventig landen in de wereld aandacht wordt

Vervolg op pagina 2

In dit nummer

- P 2 Betere online privacy in Europa
- P 2 World Computer Congress WCC 2012
- P 3 Interview met Arthur Docters van Leeuwen
- P 4 Des Indes-debat met Dick Berlijn
- P 5 Discussie iPoort over falen IT-projecten
- P 5 Tekort aan vaardigheden leidt tot verlies werktijd
- P 6 Mondiaal Internet Governance Forum
- P 6 e-Skills Week
- P 7 Doelstelling ECP en verhoudingen sector
- P 7 Jaarcongres 2012
- P 7 Deelnemersoverzicht



Minister Opstelten van Veiligheid en Justitie stelde samen met jongeren tijdens de Safer Internet Day op 7 februari jl. in Scheveningen de site Meldknop.nl open door het indrukken van een grote symbolische meldknop. Meldknop.nl is een website voor jongeren tussen elf en zestien jaar die informatie, hulp en advies biedt wanneer zij iets vervelends meemaken op internet.

gevraagd voor veilig internetgebruik door jongeren. De Safer Internet Day is een initiatief van de Europese Commissie en wordt gecoördineerd door Insafe, het Europese netwerk van Safer Internet Centers. In Nederland vormen het programma Digivaardig & Digibewust en het Meldpunt Kinderporno op Internet het Safer Internet Center. De Safer Internet Day wordt ook buiten Europa gehouden, zoals in Australië, Brazilië en Nepal.

Randvoorwaarde

Naar de mening van het platform ECP is vertrouwen in internet, bij jong en oud, een randvoorwaarde voor de digitalisering van processen in het private en publieke domein. Privacybescherming is daarvoor cruciaal. De vrees voor privacyschade bij nieuwe maatschappelijke digitale diensten (waarbij persoonlijke gegevens worden geregistreerd, verwerkt en via het web toegankelijk gemaakt), is volgens ECP reëel en moet bijzonder serieus worden genomen.

Bredere invoering van nieuwe elektronische maatschappelijke diensten, zoals de OV-chipkaart, de 'slimme' energiemeter en uitbreiding van al aangeboden diensten bij zowel de overheid als het bedrijfsleven wordt door negatieve beeldvorming belemmerd. ECP organiseert in 2012 een reeks bijeenkomsten over online privacy om het debat over privacy en ICT te bevorderen. De eerstvolgende privacybijeenkomst van ECP heeft plaats op 3 juli a.s. *

Betere online privacy in Europa

"Bindende wetgeving is voor alle lidstaten een grote stap voorwaarts in de verbetering van de bescherming van persoonsgegevens".

Dit stelde dr Herke Kranenborg (onderzoeker aan de Katholieke Universiteit Leuven en verbonden aan de European Data Protection Supervisor) tijdens een door ECP georganiseerd seminar over privacy op 23 april jl. in Den Haag.

Kranenborg schreef mee aan de reactie van de European Data Protection Supervisor (EDPS) op de voorstellen van Euro-commissaris Reding waarin de dataproductierichtlijn uit 1995 wordt vervangen door een Algemene privacyverordening. Volgens de EDPS vergroten de voorstellen van Reding onder meer de uniformiteit van de bescherming in de EU, de verantwoordelijkheid van verantwoordelijken, en versterken die het toezicht en de handhaving.

Inleider Michel Verhagen (MT-lid directie Telecom, ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie) merkte op dat om de mogelijkheden van ICT en internet optimaal te benutten er groot vertrouwen moet zijn dat verantwoordelijk wordt omgegaan met persoonsgegevens. In de Digitale Agenda.nl heeft EL&I uitgangspunten voor beveiliging, transparantie en vertrouwen geformuleerd, gaf hij aan.

Verordening

In de discussie kwam verder naar voren dat het 'right to be forgotten' voor gebruikers van sociale media (onderdeel van de verordening) weliswaar in juridisch opzicht hun privacy beter beschermt maar dat de handhaving ondoenlijk lijkt. Jeroen Terstegge (voorzitter commissie-Privacy VNO-NCW) wees erop dat het moeilijk zal zijn die in praktijk uit te voeren. Ook voorspelde hij dat de wetgeving een serieus probleem voor innovatie kan vormen. Zo is er geen wereldwijde consensus: zowel de VS als de EU willen nieuwe regels, maar gaan verschillende richtingen op. Ook merkte hij op dat wetgeving snel kan worden ingehaald door de onvoorspelbaarheid van internet. *



World Computer Congress 2012

Van 24 tot en met 26 september a.s. heeft in Amsterdam het 22ste World Computer Congress, het WCC 2012, plaats. Het congres heeft als motto 'Towards an innovative, secure and sustainable information society', en wordt georganiseerd door het Nederlands Genootschap van Informatici (NGI) en de International Federation for Information Processing (IFIP).

Betrouwbaarheid

Hoofdtthema's van het congres zijn innovatie, de veiligheid van IT en duurzaamheid. De veiligheid en betrouwbaarheid van internet en andere ICT-toepassingen zijn eveneens speerpunten van ECP. Het platform adviseert de organisatie over de discussies over deze onderwerpen en over de andere maatschappelijke vraagstukken die in het programma zijn opgenomen. In het Comité van Aanbeveling heeft onder anderen zitting dr Alexander Rinnooy Kan (lid Raad van Advies ECP en voorzitter Sociaal-Economische Raad).

Naast 'technologie en veiligheid/vertrouwen' krijgt een breed scala aan andere maatschappelijke onderwerpen aandacht, onder meer e-skills, sociale media, privacybescherming, de 'digital divide', onderwijs, de werkplek in 2020, duurzame energie, de rol van ICT in de voedselketen enzovoort. *

Meer informatie: www.wcc-2012.org

Arthur Docters van Leeuwen:

"Taal cruciaal bij grote IT-projecten"



Grote IT-projecten bij de overheid zijn moeilijk vanwege de vele aspecten, zoals de technische en de organisatorische complexiteit en de politieke context. Deze verschillende invalshoeken leveren een taalprobleem dat veel vergt van de communicatie tussen de IT-specialisten en de managers.

Dit zei Arthur Docters van Leeuwen, research fellow aan de Nederlandse School voor Openbaar Bestuur (NSOB) tijdens het Des Indes-debat op 19 maart jl. in Den Haag over de faalfactoren bij grote IT-projecten van de overheid. Regelmatig ontstaan daarbij problemen op het vlak van kostenoverschrijdingen, het tijdschema en privacy/beveiliging, memoreerde hij. Voorbeelden zijn het ICT-systeem voor de uitkeringen van het UWV dat in 2008 werd stopgezet, met een schade van zo'n negentig miljoen euro, en het Elektronisch Patiënten-dossier waar vorig jaar de stekker uit werd getrokken. In 2010 onderzocht Docters van Leeuwen de voortgang van het Nationaal Uitvoeringsprogramma (NUP), het actieplan van Rijksoverheid en decentrale overheden voor de toepassing van ICT bij de overheid.

Complexiteit

Docters van Leeuwen: "Vaak wordt de indruk gewekt dat vooral grote *IT-projecten* fout gaan. Maar het gaat om een meer algemeen probleem bij *grote* projecten. Die zijn in de eerste plaats een groot project en dan blijkt dat hun omvang en complexiteit regelmatig leiden tot problemen. De metro in Amsterdam, de Oosterscheldedam die vijf keer zo duur

werd als de bedoeling was, de HSL, noem maar op. Daarom is mijn conclusie dat wat fout kan gaan bij projecten van enige omvang, zeker bij grote ICT-projecten kan mislopen".

Haalbaarheid

"Het allerbelangrijkst is daarom dat de opdracht volkomen duidelijk is. Als die dat niet is moet de opdrachtnemer net zo lang doorvragen tot dat wel zo is. Waar de opdrachtnemer ook goed op moet letten is de uiteindelijke haalbaarheid, vooral in de politieke context: wil die het definitieve project daadwerkelijk? En een opdracht mag niet te veel verschuiven. De kilometerheffing bijvoorbeeld is mislukt omdat de politiek telkens nieuwe voorwaarden stelde en niet alle betrokkenen steeds hetzelfde concept voor ogen hadden. Essentieel is ook dat één iemand of een klein management verantwoordelijk is.

Mijn advies is dat grote ICT-projecten in eerste instantie worden opgezet als 'gewone' complexe projecten: geef aan aan welke condities het proces moet voldoen om het te laten slagen. De regering-Clinton hanteerde daarvoor een set basale investeringsregels, de Raines Rules, vernoemd naar Franklin Raines, directeur

van het Office of Management and Budget. Deze criteria moesten gebruikt worden bij het opstellen van het IT-budget. Naar mijn mening bieden die nog steeds een uitstekende richtlijn voor grote projecten en zeker als het gaat om investeringen in IT. Naast het nalaten van zo'n check vooraf is een valkuil de taal tijdens de uitvoering van het project. De verschillende disciplines hebben hun eigen jargon en dat kan leiden tot grote misverstanden. Blijf daarom voortdurend in gesprek met elkaar, net zo lang totdat je zeker weet dat je elkaar begrijpt". *

3

CV A.W.H. Docters van Leeuwen

Mr Arthur Winfried Hein Docters van Leeuwen (Den Haag, 8 mei 1945) begon zijn loopbaan in 1969 bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken. Daarna was hij van 1970 tot 1980 inspecteur der Rijksfinanciën bij het ministerie van Financiën. In 1981 werd hij plaatsvervangend directeur-generaal voor Openbare Orde en Veiligheid bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken. Begin 1989 werd Docters van Leeuwen benoemd als hoofd van de Binnenlandse Veiligheidsdienst (BVD), de huidige AIVD. In 1995 werd hij voorzitter van het College van procureurs-generaal. Van 1999 tot 2007 was hij bestuursvoorzitter van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Momenteel is Docters van Leeuwen onder andere *research fellow* aan de Nederlandse School voor Openbaar Bestuur (NSOB). *

Dick Berlijn, senior board advisor bij Deloitte:

Menselijk factor cruciaal

“Voor cybersecurity wordt vooral vertrouwd op technologie. Maar als mensen zich niet aan de procedures houden, falen beveiligingssystemen”. Dit zei Dick Berlijn, senior board advisor bij Deloitte en voormalig Commandant der Strijdkrachten, tijdens een door ECP georganiseerd debat op 28 november jl. in Hotel Des Indes in Den Haag over internetveiligheid.



Dick Berlijn, senior board advisor Deloitte

Berlijn noemde het gebrek aan *awareness* rond internetveiligheid een groot securityprobleem. Omdat het gaat om menselijk gedrag hebben volgens hem technologische oplossingen bij cyber-crimedreigingen nauwelijks zin.

Overheid

Op 19 maart jl. had eveneens een Des Indes-debat plaats, over de faalfactoren bij grote IT-projecten van de overheid. Hier was Arthur Docters van Leeuwen, research fellow aan de Nederlandse School voor

Openbaar Bestuur, te gast (zie ook pag. 3). Hij stelde dat dergelijke projecten moeilijk zijn vanwege de vele aspecten, zoals de technische en de organisatorische complexiteit en de politieke context. Deze verschillende invalshoeken leveren een taalprobleem dat veel vergt van de communicatie tussen de IT-specialisten en de managers. Disciplines hebben ieder hun eigen jargon en dat kan volgens Docters van Leeuwen leiden tot grote misverstanden, die vaak een belangrijke oorzaak van mislukte projecten zijn. *



Arthur Docters van Leeuwen, research fellow NSOB

4

Mislukte IT-projecten leergeld

Op 10 april jl. had in Nieuwspoort georganiseerd door iPoort een discussie plaats over het falen van IT-projecten, geleid door prof. dr Paul Klint van het Centrum Wiskunde en Informatica, Universiteit van Amsterdam.

De panelleden waren Brenno de Winter, 'journalist van het jaar 2011', Paul Prooij, CIO van de gemeente Haarlemmermeer, Pierre Heijnen, lid Tweede Kamer voor de PvdA, en publiciste Carolien Schönfeld.

Jaarlijks gaat veel geld op aan mislukkingen en budgetoverschrijdingen van ICT-projecten. De panelleden waren het eens over de oorzaken: onder meer te grote complexiteit en ambitie, slecht opdrachtgeverschap, onvolwassenheid van de ICT-systemen en ICT-dienstverlening, en het ontbreken van volledige mededinging op de ICT-markt.

Carolien Schönfeld, die onlangs een boek schreef over de achtergronden van het

mislukken waarvoor zij ruim dertig CEO's interviewde, relativeerde: “Al lopen veel ICT-projecten stuk, de meerderheid slaagt. In bijna niets lijkt onze leef- en werkwereeld immers nog op het pre-ICT-tijdperk. Er moet kennelijk leergeld worden betaald voordat we de nieuwe technologie beheersen.”

De Tweede Kamer zal in het najaar een parlementair onderzoek uitvoeren naar de ICT-problemen bij de Rijksoverheid, dat zal

inzoomen op ICT-projecten die uit de bocht zijn gevlogen. Ook het onderwerp ‘aanbestedingen’ zal behandeld worden. Vijf jaar geleden al heeft de Algemene Rekenkamer een aantal conclusies en aanbevelingen verwoord in het rapport ‘Lessen uit ICT-projecten bij de overheid’ maar ook nadien deden zich verschillende incidenten voor. Velen bepleiten een strikte toepassing van de zogeheten Raines Rules. *

Raines Rules, acht investeringsprincipes voor opzet van grote projecten bij de overheid

1. Investerings moeten kerntaken en/of processen van de Rijksdienst ondersteunen.
2. Investerings moeten alleen worden gedaan als andere publieke dan wel private organisaties de taak of het proces niet efficiënter kunnen uitvoeren.
3. Investerings moeten processen ondersteunen nadat deze eerst simpeler, goedkoper, en effectiever gemaakt zijn.
4. Investerings moeten een aantoonbaar beter rendement hebben dan bij (her)gebruik van reeds beschikbare voorzieningen binnen de overheid.
5. Investerings moeten consistent zijn met al ontwikkelde informatiearchitecturen.
6. Investerings moeten risico's beperken door: bij voorkeur geen maatwerk te leveren; het testen van pilots, simulaties of prototypes voordat oplossingen in productie gaan; vooraf te bepalen wat succes betekent, dat meten, en verantwoorden, en vroege *buy-in* van de gebruikers.
7. Investerings moeten geïmplementeerd worden in gefaseerde, zo klein mogelijke deeloplossingen die elk een aantoonbaar rendement hebben onafhankelijk van nog te realiseren gedeeltes.
8. Investerings moeten een aankoopstrategie volgen die risico's tussen opdrachtgever en opdrachtnemer balanceert, effectief het middel van concurrentie inzet, betaling aan behaalde resultaten koppelt, en maximaal gebruik maakt van bestaande commercieel beschikbare technologie.

Bron: Wikipedia

Aanzienlijk verlies werktijd door ICT-problemen

De Nederlandse werknemer verliest zo'n acht procent van zijn werktijd aan slecht functionerende ICT en een tekort aan digitale vaardigheden, een miljardenstrop. Dit blijkt uit het rapport 'Ctrl Alt Delete, productiviteitsverlies door ICT-problemen en ontoereikende digitale vaardigheden op het werk' van de Universiteit Twente in opdracht van ECDL, CA-ICT en Digivaardig & Digiveilig.



Alexander van Deursen onderzoeker aan Universiteit Twente (l) en Tineke Netelenbos (Digivaardig & Digiveilig) overhandigen het onderzoeksrapport aan dr Alexander Rinnooy Kan, lid RvA ECP en voorzitter SER (r)

Volgens de onderzoekers dr ing. Alexander van Deursen en prof. dr Jan van Dijk zijn de uitkomsten "schokkend". Leidinggevend en werknemers zijn zich volgens hem nauwelijks bewust van het productiviteitsverlies. Van Deursen, die samen met Tineke Netelenbos (voorzitter programma Digivaardig & Digiveilig) op 7 maart jl. het onderzoeksrapport aanbod aan dr Alexander Rinnooy Kan, lid RvA ECP, bepleitte tijdens de presentatie op het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie voor meer gestructureerde ICT-trainingen, het verbreden van de rol van helpdesks en het formaliseren van hulp van collega's.

Alexander Rinnooy Kan ondersteunde zijn oproep: "Dit onderzoek toont de enorme tijdverspilling aan die wordt opgelopen door een tekort aan vaardigheden van werknemers om met de pc en computerprogramma's om te gaan. Dat alleen al rechtvaardigt dat er in het onderwijs op alle niveaus meer aandacht wordt besteed aan de noodzaak Nederlanders 'digitaal' bedreven te maken".

eSkills

Tineke Netelenbos is tevens eSkills ambassadeur in Nederland in het kader van de Europese eSkills-week-campagne (zie ook pag. 6). Zij heeft hierdoor een speciale rol bij het vergroten van de bewustwording van het belang van digitale vaardigheden en de promotie ervan bij jongeren, werknemers en managers binnen het kleinere MKB, beleidsmakers en ICT-professionals. *

5

ICTDelta 2012



ICTDelta 2012, dat wetenschap en bedrijfsleven dichter bij elkaar brengt, heeft plaats op 24 oktober a.s. in het World Trade Center te Rotterdam. Een uitgebreid consortium, bestaande uit COMMIT, ECP, EIT ICT Labs, EL&I, ICT~Office, NWO, TNO en STW heeft voor dit jaar de organisatie van ICTDelta op zich genomen.

Vorig jaar organiseerden NWO, ECP-EPN en COMMIT het congres ICTDelta 2011 met meer dan dertig workshops en vele sprekers, waar onder anderen Maxime Verhagen, minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie, en Sjoerd Vollebregt CEO van Stork een inleiding hielden. Voorafgaand aan ICTDelta 2012 zal in het World Trade Center ICT.OPEN plaatsvinden, een congres waarbij de nadruk ligt op wetenschappelijke ICT-innovaties.

Kenniskolom

ECP acht het van belang de band tussen het platform en de wetenschappelijke wereld/kenniskolom te versterken. De toepassing van informatie- en communicatietechnologie in de samenleving draagt eraan bij maatschappelijke problemen - denk aan de stijgende zorgkosten, het realiseren van een duurzame energievoorziening, de mobiliteitsproblematiek - het hoofd te kunnen bieden.

De doelgroep van ICTDelta 2012 bestaat uit partijen en personen actief in of betrokken bij onderzoek en innovatie op het vlak van ICT en diegenen die zich richten op de toepassing daarvan, in het bijzonder de 'Gouden driehoek': overheid, bedrijfsleven en wetenschap. Leidraad bij de opzet van het congres is het Topsectorenbeleid van het demissionaire kabinet en de ICT-roadmap die daar onderdeel van uitmaakt. Deze geeft aan welke rol ICT-onderzoek dient te spelen in de door het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie aangewezen topsectoren. Tijdens ICTDelta 2012 komen onder meer aan de orde: *cybercrime*, privacy- en identiteitsmanagement, standaardisatie en interoperabiliteit, *malware*, forensisch onderzoek, risicomanagement, het versnellen van innovatie en kostenreductie door ICT. *

Mondiaal Internet Governance Forum

Het zevende jaarlijkse Internet Governance Forum (IGF) wordt gehouden in Baku, Azerbeidzjan, van 6 tot en met 9 November 2012. 'Internet Governance for Sustainable Human, Economic and Social Development' is het motto.

Doel van het mondiale Internet Governance Forum is het bevorderen van de veiligheid, openheid en stabiliteit van internet door internationale samenwerking en kennisuitwisseling. Sinds 2011 werken het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie, SIDN en ECP binnen het verband NL IGF samen om het internationale IGF onder de aandacht te brengen. Dit enerzijds om te zorgen dat de uitkomsten van het IGF van invloed kunnen zijn op het nationale beleid en anderzijds om de Nederlandse opvattingen en thema's in te brengen in het internationale IGF. Met het oog op dit laatste moedigt het NL IGF het bedrijfsleven, de wetenschap, overheid, politici, non-profitorganisaties en andere belanghebbenden aan hun inzichten in verschillende internet-vraagstukken kenbaar te maken (zie www.nligf.nl).

Het IGF is in 2005 tijdens de World Summit on Information Society (WSIS) in het leven geroepen en valt onder de verantwoordelijkheid van de Secretaris-Generaal van de Verenigde Naties.

Zie: www.intgovforum.org



Het Nederlandse Internet Governance Forum organiseert dit jaar ook verschillende activiteiten. Twee mondiale thema's zijn speerpunt: de vrijheid van internet en mensenrechten, en publiekprivate samenwerking bij *cybersecurity*.

De autonome ontwikkelingen op internet staan symbool voor de vrijheid. Tegelijk komt het voor dat overheden sociale media aan banden te leggen omdat die hen onwelgevallig zijn.

Zo is het internet in Iran en

Baku, Azerbeidzjan

China feitelijk een 'intranet'. Maar ook in het Verenigd Koninkrijk gingen stemmen op voor meer controle op sociale media. NL IGF wil deze ontwikkeling duiden en organiseert een debat hierover. Zie www.nligf.nl

In Nederland staat bij de aanpak van (internationale) *cybercrime* de publiekprivate samenwerking voorop. Eind vorig jaar is daarvoor de Cyber Security Raad geïnstalleerd waarin overheid en bedrijfsleven zijn vertegenwoordigd en ECP-voorzitter Frank Heemskerck zitting heeft. Vanaf begin dit jaar is het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) operationeel. Het richt zich erop het tegengaan van cyberspionage, *cybercrime*, cyberterrorisme en *cyberwarfare*, en op het voorkomen van verstoringen van internet door technisch of menselijk falen. *Cybersecurity* is al enige jaren een belangrijk aandachtsgebied van het publiekprivate platform ECP.

e-Skills Week 2012

Van 26 tot en met 30 maart jl. vond voor de tweede keer de e-Skills Week plaats, een initiatief van de Europese Commissie. Doel van de campagne is in Europa het belang van digitale vaardigheden op alle beroepsniveaus onder de aandacht te brengen bij jongeren, het MKB en beleidsmakers. Uit onderzoek van IDC blijkt dat in 2015 zo'n 90% van alle banen ICT-vaardigheden vereisen. In Nederland was de organisatie in handen van ICT~Office.

Volgens Tineke Netelenbos, voorzitter van het programma Digivaardig & Digiveilig, en tevens eSkills-ambassadeur in Nederland in het kader van de Europese eSkills-campagne, zijn computervaardigheden onontbeerlijk: "Werken met computers en ICT-toepassingen is tegenwoordig als lezen en schrijven: zonder kennis en vaardigheden op digitaal vlak geen baan. Als we onze kenniseconomie serieus nemen kunnen we ons geen achterblijvers en een digitale kloof in de maatschappij veroorloven".



Efficiënt

"Denk ook aan MKB-ondernemers, zij maken vaak nog te weinig gebruik van het internet. Dat is jammer. Een middenstander kan bijvoorbeeld een website gebruiken om zijn klanten mee te laten denken over zijn productaanbod, en zo een trouwe klantenschare opbouwen. Ook liggen er voor hem mogelijkheden de inkoop efficiënter te maken. Het gaat om een grote groep met uiteenlopende kansen.

Dankzij de brede ondersteuning door het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties van campagnes zoals de e-Skills-Week ziet iedereen het belang ervan in."

Talkshow Tek Tok

Wat kan allemaal met iemands DigiD?

Waarom is er nog steeds geen Elektronisch Patiëntendossier?

Wat betekent die Diginotar-hack voor jou op internet?

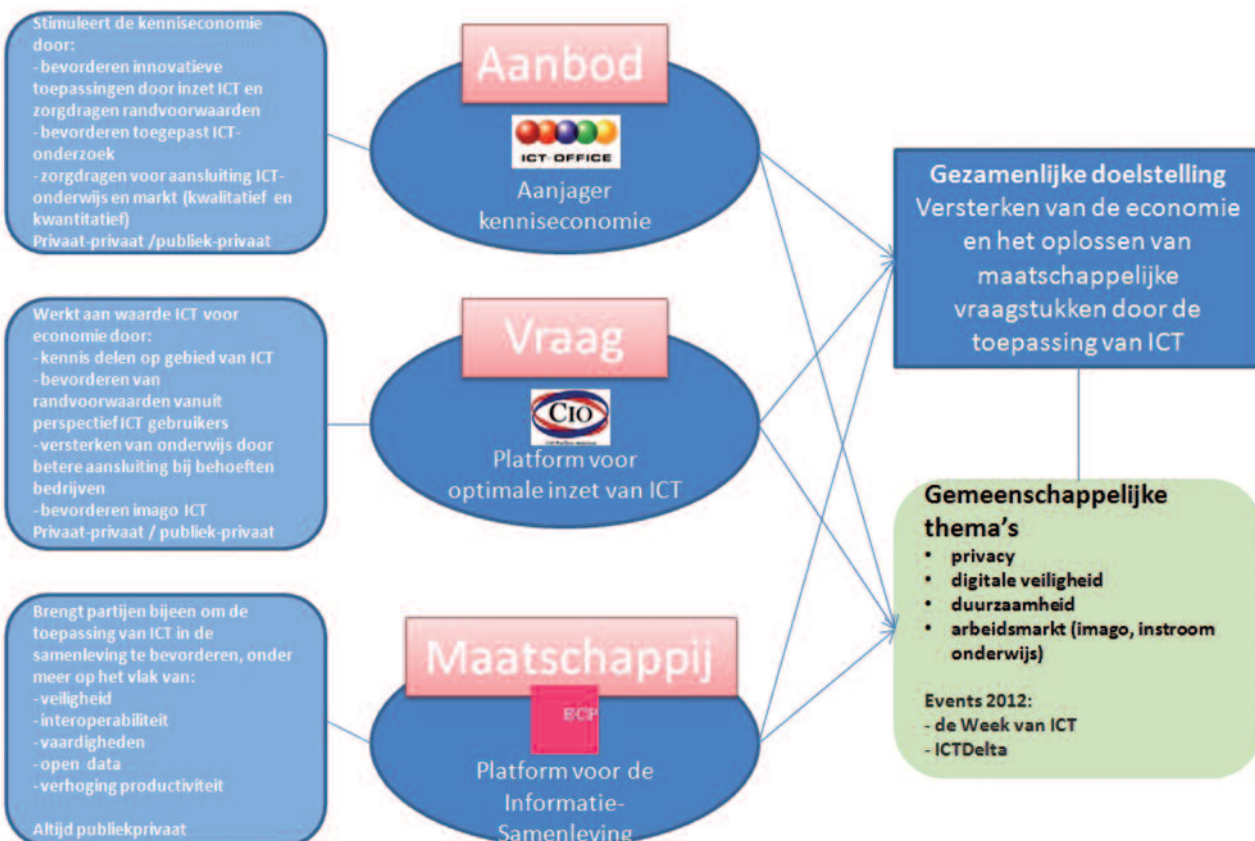
En hoe bepaalt een datingsite wie bij je past?

Dit zijn vragen over informatietechnologie in het leven van alledag waarop Tek Tok dieper ingaat, een nieuwe interactieve talkshow (live, op internet en TV), vanaf oktober 2012 maandelijks op de eerste dinsdag. In het Paard van Troje, Den Haag, wordt met professionals, bekende Nederlanders en mensen die op het vlak van technologie iets bijzonders hebben meegemaakt gediscussieerd over actuele thema's en de vele mogelijkheden van nieuwe technologie. Onderwerpen van vijf tot vijftien minuten worden afgewisseld met video, optredens en live muziek. ECP is sponsor van Tek Tok. Zie www.tektok.nl

Het platform ECP brengt partijen bijeen om de toepassing van ICT in de samenleving te bevorderen, door:



ICT~Office, als brancheorganisatie van de ICT-sector, stimuleert het toepassen van ICT via innovaties, kennisontwikkeling en onderwijs voor ICT-professionals. Het CIO Platform behartigt de belangen van de grote gebruikers van ICT. ECP, als neutraal publiekprivaat platform voor de informatiesamenleving, brengt partijen bijeen om zo het gebruik van ICT te bevorderen. Gezamenlijk dragen ICT~Office, CIO Platform en ECP op deze manier bij aan het versterken van de economie en het oplossen van maatschappelijke vraagstukken door het toepassen van ICT.



Jaarcongres ECP

Op donderdag 15 november aanstaande houdt ECP | Platform voor de InformatieSamenleving zijn jaarcongres in het Circustheater in Scheveningen.



Centraal staan de thema's van *communities* die bij ECP actief zijn, onder meer op het gebied van privacy, vaardigheden en standaarden. Nadere informatie is te vinden op de congres-website: www.jaarcongresecp.nl

Colofon

Bestuur

F. Heemskerk (voorzitter)
M.A. Esseboom
G.B.J. Hartsink
J. Huigen
E. Huizer
L.M.N. Kroon
F.E. van Paassen (penningm.)
F.L.J. van der Plas
F.Z. Szabó (vice-voorzitter)
R.M. Verbeek
S.J. Verweij

Royal Haskoning
IBM Nederland
ABN AMRO Bank
Koninklijke KPN NV
TNO
Ministerie EL&I
Deloitte.
Macintosh Retail Group
Capgemini Nederland
CIO Platform
VNO-NCW

Raad van Advies

ZKH de Prins van Oranje
E. Blok
R.H.L.M. van Boxtel
L.C. Brinkman
W.J. Deetman
H.J. van Dorenmalen
Mevr. D.M. van Gorp
D. Karsten
F.K. De Moor
E.H.T.M. Nijpels
K.J. Noordzij
A.H.G. Rinnooy Kan
T. Rinsema
F. Sijbesma
R.A. Steenvoorden
B.E.M. Wientjes
G.H.N.L. van Woerkom

Koninklijke KPN N.V.
Menzis
Bouwend Nederland
Raad van State
IBM Nederland NV
Universiteit Nyenrode
UPC
Macintosh Retail Group
Thuiswinkel.org
SuaFortiter Management
Sociaal-Economische Raad
Microsoft Nederland
Koninklijke DSM NV
Rabobank Nederland
VNO-NCW
ANWB

Directie

A.J.M. van Bellen directeur
M. Bonthuis-Krijger adjunct-directeur

Directieadviseur: T.H. van der Maas

Deelnemers

Bedrijven

ABN AMRO Bank*
Almende BV
ANWB Media
BancTec BV
Bol.com
Boondoggle Amsterdam
Bouwend Nederland
Capgemini Nederland*
CentERdata
Cisco Systems Nederland
CM
Considerati
Cordemeyer en Slager Advocaten
De Telefoongids BV
Decos Technology Group
Defacto
Deloitte.
Dröge en Van Drimmelen
eBay / Marktplaats
ECDL
Equens SE
ESG BV
FOX-IT Forensic IT Experts
GfK Retail and Technology Benelux
Google Nederland*
GS1 Nederland
GXS BV
Het Expertise Centrum
Hewlett Packard Nederland B.V.
IBM Nederland BV*
IDchecker.nl BV
ING Nederland
Innopay
Intermax
Jesta Digital GmbH
Jungle Minds
Koninklijke KPN N.V.*
Koninklijke DSM NV
KPMG CT Information Technology BV
Logica
Mazars
Media Bunker
Meines & Partners
Metri
Microsoft Nederland NV*
Mirabeau
Mobillion BV
Mobile Interactive Group Netherlands
Mocreate BV
MoMac BV
Motricity
MTV Networks BV
NXP Semiconductors Netherlands BV
One Shoe

Phase Four
PMA
Port of Rotterdam
PostNL
PricewaterhouseCoopers Accountants NV
QIY
Rabobank Nederland
Reggefiber
REIS Informatiegroep BV / 92920V
RBS
SanomaDigital
Service2Media BV
Sharewire BV
SIDN*
Surrex ICT Services
Symantec
Tata Steel
T-Mobile Netherlands
Telegraaf Media Groep
TenneT TSO B.V.
The Saints
TNO*
TNS NIPO
UPC Nederland*
Valuwait BV
Van Brug Automatisering
Van Doorne
Verdonck, Klooster & Associates
Vodafone Libertel B.V.
VolkerWessels Telecom*
Wehkamp
Ziggo BV*
ZXFactory

Intermediaire organisaties

AgroConnect
CEDAR BV
CIO Platform Nederland
DDMA
De Consumentenbond
Detailhandel Nederland
Floecom
GS1 Nederland
ICT Office
Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie
MKB Nederland
Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA)
Nederlands Uitgeversbond
Nederlandse Thuiswinkel Organisatie
Nederlandse Vereniging van Banken
NGI Platform ICT-Professionals
NICTIZ
NLkabel

NOREA
Novay
NPO Internetcoördinatie
NVPI
Stichting BREIN
Stichting Dutch Hosting Provider Association
Stichting Kennisnet
Stichting Netwerk
Gerechtsdeurwaarders
Stichting SIVI
Stichting SURF
Stichting XBRL Nederland
Verbond van Verzekeraars
VNO-NCW
Zorgverzekeraars Nederland

Overheden / Publieke sector

Bureau Keteninformatisering
Werk & Inkomen
De Nederlandsche Bank
Gemeente Den Haag
Gemeente Zoetermeer
Kadaster
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties*
Ministerie van Defensie
Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie*
Ministerie van Financiën
Ministerie van Infrastructuur en Milieu
Ministerie van OCW
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Ministerie van VWS
RDW
Regiopolitie Amsterdam-Amstelland
Stichting RINIS
Syntens

Onderwijsinstellingen

Bestuursacademie Nederland
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Instituut voor Interactieve Media HvA
Kenniscentrum ECABO
Nyenrode Business Universiteit
TU Delft
Universiteit Leiden
Universiteit Twente

Kennispartners

Agentschap Telecom
OPTA

[* Premium member]

ECP | Platform voor de InformatieSamenleving biedt overheid, bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties, kennisinstellingen en de politiek een onafhankelijk platform om kennis uit te wisselen en samen te werken en zo de ontwikkeling van de Nederlandse informatiesamenleving te bevorderen. Uiteenlopende projecten binnen sectoren en sectordoorsnijdend, debatten en onderzoeken verbinden partijen en plaatsen de maatschappelijke betekenis van ICT op de agenda. Het platform schept eveneens de randvoorwaarden om doorbraken te realiseren. De eventuele bedreigingen die invoering van informatie- en communicatietechnologie zou kunnen opleveren worden weggenomen en zo de mogelijkheden ervan optimaal benut.

ECP | Platform voor de InformatieSamenleving

Bezoekadres: Overgoo 13, Leidschendam
Postadres: Postbus 262, 2260 AG Leidschendam
Telefoon: +31 (0)70-419 03 09
E-mail: info@ecp.nl

BTW-nummer: 806 777 291 B01
Kamer van Koophandel: 27169301